

لائحة التطوع

أهمية العمل التطوعي وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠

لم تغفل رؤية السعودية ٢٠٣٠ جانباً مهماً من جوانب تطوير المملكة، وهو جانب العمل التطوعي حيث تطمح المملكة العربية السعودية من خلال رؤيتها ٢٠٣٠ إلى تطوير مجال العمل التطوعي، ورفع نسبة عدد المتطوعين من ١١ ألفاً فقط إلى مليون متطوع قبل نهاية عام ٢٠٣٠ وإن دل هذا الأمر فإنه يدل على اهتمام الحكومة بالإنسان السعودي باعتباره الوسيلة الرئيسة للتنمية وغايتها.

وتنطلق تجربة العمل التطوعي في المملكة، من إدراك عميق وإيمان من الحكومة الرشيدة بأهمية العمل التطوعي ودوره في بناء المستقبل، حيث وفرت له مناخاً إيجابياً ساعد على نموه، كما أن له مكانته الخاصة في خطط التنمية، ويعد العمل التطوعي ركيزة مهمة للأمة التي تعمل على تطوير المجتمع ونشر التعاون بين الناس ودعم الترابط و يكون الاعتماد الحقيقي على الإنسان كي يقوم ببناء المجتمع في بذل الكثير من العطاء لكي يساعد الأشخاص الآخرين في المجتمع ، وبسبب هذا فإن بناء الإنسان من أسمى الأشياء التي يتم تداولها بين الأوساط المتقدمة. فيحدث بناء الإنسان نقلة كبيرة من التخلف والجهل إلى التقدم والشعور بالمسؤولية الكاملة تجاه المجتمع والعالم أجمع.

الفهرسة

الصفحة	الموضوع
	المقدمة
	المادة الأولى: التعريف.
	المادة الثانية: أهمية التطوع.
	المادة الثالثة: أهداف التطوع في الجمعية.
	المادة الرابعة: أنواع التطوع.
	المادة الخامسة: تصنيف المتطوعين.
	المادة السادسة: الجهة المسؤولة عن المتطوع.
	المادة السابعة: الواجبات والحقوق.
	المادة الثامنة: طرق الالتحاق في برنامج التطوع.
	المادة التاسعة: طرق استدعاء المتطوعين.
	المادة العاشرة: معايير تقييم عمل المتطوعين.
	المادة الحادية عشرة: إنهاء خدمات المتطوع.

مقدمة

يعتبر العمل التطوعي والمبادرة التطوعية ركيزة أساسية في بناء المجتمع ونشر التماسك الاجتماعي بين أفراد المجتمع، والعمل التطوعي ممارسة إنسانية ارتبطت ارتباطاً وثيقاً بكل معاني الخير والعمل الصالح عند كل المجموعات البشرية منذ الأزل.

ومما لا شك فيه أن العمل التطوعي قد ارتبط ارتباطاً وثيقاً بتعاليم ديننا الحنيف الذي أبرز هذه الأعمال التطوعية الخيرية في أبهى صورها إذ يقول الله سبحانه وتعالى: ((ومن تطوع خيراً فإن الله شاكر عليم))، وهو ما يدل على أن التطوع في أعمال الخير يستوجب شكر الله لعباده ودليل قاطع على مشروعية الخدمة التطوعية والحث عليها.

ويمكن التمييز بين شكلين أساسيين من أشكال العمل التطوعي والمبادرات التطوعية:

- ١- العمل التطوعي الفردي: وهو عمل أو سلوك اجتماعي يمارسه الفرد من تلقاء نفسه وبرغبة منه وإرادة ولا يبغى منه أي مردود مادي، ويقوم على اعتبارات أخلاقية أو اجتماعية أو إنسانية أو دينية.
- ٢- العمل التطوعي المؤسسي: وهو أكثر تقدماً من العمل التطوعي الفردي وأكثر تنظيماً وأوسع تأثيراً في المجتمع وتوجد في المملكة العربية السعودية مؤسسات متعددة وجمعيات أهلية تساهم في أعمال تطوعية كبيرة لخدمة المجتمع. والجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الليث واحدة من هذه الجمعيات التي تهتم بالمتطوعين وتقدم لهم يد العون والمساعدة للمساهمة مع الجمعية برامج وأنشطة خيرية واجتماعية وتعليمية وتدريبية وترفيهية.

المادة الأولى: التعريف:

(أ) تعريف التطوع:

التطوع: هو الجهد الذي يبذله الإنسان عن رغبة واختيار بغرض أداء واجب اجتماعي دون توقع مقابل مالي.

المتطوع: هو الشخص الذي يتمتع بمهارة أو خبرة معينة والذي يستخدمها لأداء واجب اجتماعي عن طوعية واختيار ودون توقع مقابل مالي.

العمل التطوعي: هو تقديم العون والنفع لمن يحتاج إليه دون مقابل مادي أو معنوي.

المادة الثانية: أهمية التطوع:

تكمن أهمية العمل التطوعي في أنه تعبير مهم عن حيوية المجتمع وتفاعله ومدى إيجابية، وقد أصبح تقدم المجتمعات الإنسانية يقاس بحجم المنظمات التطوعية وإعداد المتطوعين والمبادرين بها.. ويعد التطوع كعمل خيري وسيلة لراحة النفس والشعور بالاعتزاز والثقة بالنفس عند من يتطوع؛ لأنه فعالية تقوي عند الأفراد الرغبة بالحياة والثقة بالمستقبل حتى أنه يمكن استخدام العمل التطوعي لمعالجة الأفراد المصابين بالاكتئاب والضيق النفسي والملل؛ لأن التطوع في أعمال خيرية للمجتمع يساعد هؤلاء المرضى في تجاوز محنتهم الشخصية والتسامي نحو خير يمس محيط الشخص وعلاقاته، ليشعروا بأهميتهم ودورهم في تقدم المجتمع الذي يعيشون فيه؛ مما يعطيهم الأمل بحياة جديدة أسعد حالاً.

١. الأصل في الجهات الخيرية قيامها على المتطوعين والمبادرين في مواردها المالية والبشرية لتوسيع دائرة الأعمال والإنجازات وخاصة في البرامج الموسمية وغير الموسمية كالمعارض والمهرجانات.

٢. التعرف على أكثر فئات المجتمع وطريقة التعامل معه.

٣. تحقيق شيء من أهداف الجمعية عن طريق إشغال وقت فراغ المتطوع وتوفير البيئة الصالحة له في الجمعية.

٤. اكتشاف القيادات والطاقات المعطلة وصقلها والاستفادة منها

٥. التطوع مقياس لنجاح إدارة العمل الخيري

المادة الثالثة: أهداف التطوع بالجمعية

١. دعم وتطوير الروح التطوعية لدى المجتمع والتركيز على فئة الشباب خاصة لبناء واستثمار إمكانياتهم في عملية التنمية الاجتماعية.

٢. تعميق معرفة أبناء هذا الوطن بالجمعيات الخيرية

٣. إخلاص العمل لله عز وجل، والحذر من الوقوع في الرياء أو تقديم حظ النفس.

٤. احتساب الأجر من الله عز وجل خصوصاً عند حاجة الجمعية لجهود المتطوعين في برامجها المختلفة.

٥. إعداد جيل يحمل على عاتقه هم دعم الفئات المجتمع المحلي المتعددة.

٦. غرس مفهوم العمل التطوعي في نفوس الشباب.

٧. إشراك المتطوعين في نشر رسالة الجمعية.

٨. تطوير مهارات وقدرات المتطوعين وتوجيهها نحو حاضر ومستقبل إيجابي في خدمة العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية.

٩. إكساب المتطوعين مهارات جديدة ومعلومات كثيرة ومتعددة الجوانب من خلال البرامج التطوعية التي يشاركون بها.

١٠. حث المتطوعين على الإنجاز والتفوق.

١١. وقاية الشباب من الانحرافات الاجتماعية والسلوكية بسبب الفراغ، والاستفادة من أوقاتهم بكل ما هو نافع ومفيد .

١٢. العمل على توثيق العلاقة والتعاون بين الجمعية والمؤسسات المجتمعية الأخرى الأهلية والخيرية والحكومية.

المادة الرابعة : أنواع التطوع

(أ) تطوع دائم: أن يكون المتطوع عاملاً بشكل مستمر.

(ب) تطوع مؤقت: وهو أن يكون التطوع إما:

- لفترة زمنية محددة أو لفترات زمنية متقطعة حسب الحاجة.
- لنشاط محدد ومعين فقط أو لجملة فعاليات محددة.

المادة الخامسة: تصنيف المتطوعين

متطوع من الدرجة الأولى: وهو المتطوع الدائم.

متطوع من الدرجة الثانية: وهو المتطوع المؤقت.

المادة السادسة: الجهة المسؤولة عن المتطوع

وحدة التطوع: مسؤولة عن المتطوعين في الجمعية؛ حيث يتم استقبال المتطوع وتقديم النموذج الخاص بالمتطوعين ليقوموا بتعبئة البيانات الخاصة به لتحديد ميوله وقدراته، وبناء على هذه البيانات يتم تحويله إلى القسم المختص للاستفادة منه.

المادة السابعة: الواجبات والحقوق

(أ) الأمور التي يجب أن يلتزم بها المتطوع:

- الالتزام بالقوانين واللوائح التي تحددها الجمعية.
- المحافظة على سرية المعلومات في الجمعية، وأدوات العمل التي بحوزته، وموارد الجمعية.
- التعاون والمبادرة والاستعداد للعمل التطوعي، والعمل ضمن فريق واحد.
- الالتزام بالعمل التطوعي كالتزام بأخلاقيات المهنة والتعامل معها بمثابة العمل الرسمي له.
- المشاركة في الأنشطة والفعاليات التطوعية.
- حسن التعامل مع الآخرين.
- عدم المطالبة بأي مستحقات مالية نتيجة الأعمال التطوعية.
- القيام بالعمل المنوط به على أكمل وجه، وتقبل توجيهات المسؤولين في الجمعية.
- لا يستغل موقعه لتحقيق منفعة شخصية أو أهداف أخرى.

(ب) ويحق للمتطوع ما يلي:

- التعامل معه باحترام وثقة وشفافية، وأن جهوده تساهم فعلياً في تحقيق أهداف الجمعية.
- إطلاع بطريفة مهنية وواضحة على مناخ الجمعية وتنظيماتها والمعلومات الضرورية للقيام بمهامه.
- مساعدته على إبراز قدراته ومواهبه.
- إدماجه في العمل، والعمل على توظيف طاقاته وقدراته للاستفادة منها بأكبر قدر.
- تقديم التوجيه والتدريب للمتطوع ليتمكن من القيام بالمهام الممنوعة به بكفاءة وفاعلية.
- عدم الالتزام بأي حقوق مالية سوى ما يترتب من مصروفات لازمة لتسيير الأعمال؛ على سبيل المثال لا الحصر " تذاكر سفر أو مصروفات نثرية".

المادة الثامنة: آلية التحاق المتطوع بالجمعية:

يتم الالتحاق بوحدة المتطوعين عبر ما يلي:

١. التسجيل في المنصة الوطنية للعمل التطوعي عبر الرابط <https://nvg.gov.sa/Account/Login>
٢. إنشاء حساب في المنصة الوطنية للعمل التطوعي.
٣. الانضمام الى المبادرة.

المادة التاسعة: طرق استدعاء المتطوعين:

يتم التواصل مع المتطوعين عبر أحد القنوات التالية:

١. عن طريق الجوال.
٢. البريد الإلكتروني.
٣. وسائل التواصل (رسائل نصية، الواتساب، تويتر)

المادة العاشرة: معايير تقييم عمل المتطوع:

يتم تقييم المتطوع من خلال:

١. الوقت الذي يعطيه ويمضيه في المشاركة في إحدى برامج أو مشاريع الجمعية.
٢. مدى الاستجابة والتعاون مع المشرفين والمشاركين في البرامج.
٣. إلى أي مدى يمكنه الاستمرار في العمل التطوعي.
٤. سلوكيات المتطوع وانضباطه في أداء المهام الموكلة اليه.

المادة الحادية عشرة: إنهاء خدمات المتطوع:

يحق لإدارة الجمعية إنهاء خدمات المتطوع خلال فترة تطوعه معها في الحالات التالية:

١. مخالفته أنظمة الجمعية والتعليمات المعمول بها.
٢. إذا أخفق المتطوع في أداء الرسالة إلى حد (غير مرض) وفق تقرير يعده عنه رئيسه المباشر.
٣. عدم تقبله أو تنفيذه للتوجيهات التي يتلقاها من رؤسائه.

ختاماً

إن للعمل الاجتماعي التطوعي فوائد عديدة تعود على الفرد المتطوع نفسه وعلى المجتمع بأكمله، وتؤدي إلى استغلال أمثل لطاقات الأفراد وخاصة الشباب في مجالات غنية ومثمرة لمصلحة التنمية الاجتماعية.

ولذا كانت للجمعية رؤية خاصة بها لتطوير العمل التطوعي والنهوض به من خلال الآتي:

- بيان أهمية العمل الاجتماعي التطوعي وأهميته ودوره التنموي واقتراحها ببرامج تطبيقية.
- دعم المؤسسات والجهات العاملة في مجال العمل التطوعي مادياً ومعنوياً لتمكينها من تأدية رسالتها وزيادة خدماتها للجمعية.
- إقامة الدورات التدريبية للعاملين مع المؤسسات التطوعية مما يؤدي إلى إكسابهم الخبرات والمهارات المناسبة، ويساعد على زيادة كفاءتهم والاستفادة من تجارب الآخرين في هذا المجال.
- التركيز في الأنشطة التطوعية على البرامج والمشروعات التي ترتبط بإشباع الاحتياجات الأساسية للمواطنين؛ الأمر الذي يساهم في زيادة الإقبال على المشاركة في هذه البرامج.
- قيام وسائل الإعلام المختلفة بدورها في تعريف أفراد المجتمع بأهمية العمل التطوعي ومدى حاجة المجتمع إليه وتبصيرهم بأهميته ودوره في عملية التنمية، وكذلك إبراز دور العاملين في هذا المجال بطريقة تكسبهم الاحترام الذاتي واحترام الآخرين.
- تدعيم جهود الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول العمل الاجتماعي التطوعي؛ مما يساهم في تحسين واقع العمل الاجتماعي بشكل عام، والعمل التطوعي بشكل خاص.
- استخدام العمل التطوعي في المعالجة النفسية والصحية والسلوكية لبعض المتعاطين للمخدرات والمدمنين أو العاطلين أو المنحرفين اجتماعياً.
- استخدام التكنولوجيا الحديثة لتنسيق العمل التطوعي بين الجهات الحكومية والأهلية لتقديم الخدمات الاجتماعية وإعطاء بيانات دقيقة عن حجم واتجاهات وحاجات العمل التطوعي الأهم للمجتمع.

وبالله التوفيق .

(تم اعتمادها من أعضاء مجلس الإدارة في الاجتماع رقم " ١٢/٢/٢٥ " بتاريخ : ٢٠٢٥/١١/٠٢م)