

سياسة الخصوصية لمتجر الإلكتروني

لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الليث

تحرص الجمعية على حفظ خصوصية روادها من زوار ومتبرعين ومستفيدين، فنحن ملتزمون بجميع القوانين التي تضبط العمل داخل فضاء الإنترنت وانطلاقاً من مبادئ الجمعية والمبنية على الشفافية والوضوح، وهذا ما دفعنا لتسطير هذه القوانين المتعلقة بسياسة حماية الخصوصية.

وتمثل سياسة الخصوصية نوعاً من التعاقد الضمني بين موقع الجمعية وجميع روادها من زوار ومتبرعين ومستفيدين، ونعمل من خلال البنود الواردة فيها على توضيح كافة البيانات التي يتم جمعها منهم آلياً أو إرادياً، كما نبرز الأسباب التي تدفعنا لجمعها والمجالات التي نستخدمها فيها.

بيانات المستخدم

يقصد بمصطلح "بيانات المستخدم" كل وأيّ مما يلي:

البيانات الشخصية المستخدمة في التسجيل (الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الجوال).

بيانات الاتصال والتحديثات المتعلقة بالاستخدام: ومن ذلك البيانات المتعلقة بالجهاز المستخدم للاتصال مثل لغة الجهاز ونوع النظام ونوع المتصفح.

المعلومات المدخلة من المستخدم مثل طلبات الاستفسارات، البلاغات، والإجابة عن أي استبيانات يتم عرضها من خلال المنصة.

جمع البيانات

جمع البيانات: يوافق زائر المتجر على قيام المتجر بجمع بيانات المستخدم والمشروعات التي تم زيارتها أو التبرع لها أو إضافتها للسلة.

حذف بيانات الحساب: يسمح بحذف البيانات عن طريق تقديم طلب دعم فني (قنوات الدعم)، وسيتم حذف بيانات الحساب والملف الشخصي.

الاستخدام والإفصاح

يوافق المستخدم على السماح للمتجر (بما فيها الأشخاص المخولين من موظفيها والعاملين فيها) بالوصول إلى بيانات المستخدم.

يوافق المستخدم على السماح باستخدام بيانات المستخدم الخاصة به غير المحددة لهويته ضمن بيانات ومؤشرات إحصائية تراكمية ومشاركتها مع كافة الجهات ذات العلاقة حسب ما تراه المتجر مناسباً.

يوافق المستخدم على السماح بالإفصاح عن بيانات المستخدم المتعلقة به إلى الجهات غير الحكومية المصرح لها من الجهات المختصة بالقيام بأداء خدمات حكومية محددة.

يقر المستخدم بعلمه بأن للمتجر الحق في كشف أي معلومات للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون، أو نظام أو طلب حكومي أو قضائي.

الروابط الخارجية

قد تقدم المتجر روابط لأطراف أخرى، والمنصة غير مسؤولة عن كيفية جمع الأطراف الأخرى أو استخدامها لمعلومات التعريف الشخصية عن المستخدم، وعلى المستخدم الرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.

حماية معلوماتكم الشخصية:

نحن على علم بمدى أهمية المعلومات الشخصية لزوارنا والمتبرعين الكرام، كما ندرك تمام الإدراك مدى التحديات التي تقف في وجه سلامة التعاملات داخل الانترنت، لهذا نبذل جهودا كبيرة لحماية هذه المعلومات، وذلك عبر اعتماد أقصى درجات الأمان للموقع من اخطار الهجمات الالكترونية، ونقوم بتشفير جميع المعطيات الخاصة بمن نتعامل معهم.

قد نستخدم البيانات المسجلة في الموقع لعمل الاستبانات وأخذ الآراء بهدف تطوير الموقع وتقديم تجربة استخدام أكثر سهولة وفعالية للزوار والمستخدمين الكرام، كما يمكننا من التواصل معكم عند الحاجة في حال رغبتكم التبرع للمشاريع والأعمال الخيرية، أو رغبتكم في الاطلاع على ما يستجد من المشاريع والأعمال الخيرية التي تقوم بها الجمعية، حيث تساعدنا هذه البيانات في التواصل معكم، والإجابة عن استفساراتك، وتنفيذ طلباتك قدر الإمكان.

لا نقوم بمشاركة هذه البيانات مع أطراف خارجية إلا إذا كانت هذه الجهات لازمة في عملية استكمال طلبك على سبيل المثال لا الحصر شركات الرسائل النصية ومزودي خدمات الاستضافة السحابية وقواعد البيانات وأي طرف يلزم لإتمام العمل الخاص بالمتجر، ما لم يكن ذلك في إطار بيانات جماعية تُستخدم للأغراض الإحصائية والأبحاث، دون اشتغالها على أية بيانات من الممكن استخدامها للتعريف بك.

في الحالات الطبيعية يتم التعامل مع البيانات بصورة آلية (إلكترونية) من خلال التطبيقات والبرامج المحددة لذلك، دون أن يستلزم ذلك مشاركة الموظفين أو اطلاعهم على تلك البيانات، وفي حالات استثنائية (كالتحقيقات والقضايا) قد يطلع عليها موظفو الجهات الرقابية أو من يلزم اطلاعه على ذلك؛ خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.

كيف نستخدم بطاقة الدفع الخاصة بالمستخدم؟

عندما يقوم المستخدم بعملية الدفع سواء باستخدام (الفيزا والماستر كارد) أو عن طريق (مدى) فإن عملية الدفع ستتم عبر صفحة البنك المقدم لخدمة بوابة الدفع الالكتروني، ولا يتم تخزين أية معلومات بنكية للمتبرعين مثل "رقم الحساب، أو الرقم السري أو أية معلومات متعلقة بالبطاقة الائتمانية الخاصة بالمستخدم، وأن هذه المعلومات تظل مؤمنة من خلال البنك المزود للخدمة، مع الأخذ في الاعتبار أن مزودي خدمات الدفع الالكتروني سواء بالفيزا أو الماستر كارد أو مدى يقومون باستخدام أحدث طرق حماية المعلومات المتعلقة بالدفع عن طريق الانترنت.

مسؤولية المستخدم تجاه حماية الخصوصية

بهدف حماية بيانات المستخدم، ينصح بعدم إعطاء أي معلومة سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة، عدم مشاركة معلومات الدخول (اسم المستخدم وكلمة المرور) مع الآخرين، والاتصال الفوري بالدعم الفني في المتجر عندما يعتقد المستخدم بأن شخصاً آخر استطاع الحصول على معلومات الدخول إلى حسابه في المتجر أو أي معلومة سرية أخرى.

أحكام عامة

- إن المركز الوطني للقطاع غير الربحي هو الجهة المشرفة على الجمعية
- لمتجر الجمعية كامل الحرية في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، ومن ذلك إضافة أو تغيير أي من أحكام سياسة الخصوصية،
- اللغة العربية هي المعتمدة في تطبيق الأحكام والشروط الخاصة بسياسة الخصوصية، وفي حال نشأ خلاف في تفسير أي نص ورد بأي لغة أخرى فيقدم النص المكتوب باللغة العربية.

(تم اعتمادها من أعضاء مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (١٢/٢/٢٥) بتاريخ ٢٠٢٥/١١/٠٢)