



سياسة آلية استرداد التبرع للمتبرع

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الليث

مقدمة:

الغرض من هذه السياسة التعرف على المبادئ والارشادات الخاصة بآلية استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة وآليات الجمعية.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترجاع والمسؤوليات المحددة لجامعي التبرعات ومانحها وفيما يتعلق باستخدام الأموال والمسؤولية عنها

البيان:

جمع التبرعات يتم تقديمها طواعية وفق الطرق النظامية ويجب أن تحرص الجمعية على أن جميع التبرعات تصرف فيما جمعت له وأن تبذل في ذلك العناية الواجبة لتحقيق رغبة المتبرع في صرف تبرعه على أكمل وجه.

آلية الاسترداد:

- 1- يمكن استرداد المبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ
- 2- يتاح استرداد التبرعات خلال مدة أقصاها (2) يومان من تاريخ تنفيذ عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع
- 3- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف والزكاة
- 4- عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب (مكتوب/إلكتروني) لإدارة الجمعية موضحا فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل
- 5- يتم الارجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تم منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية وفي غضون فترة ثلاثون يوما من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية مخصوصا منه مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم تقديمه من طرف آخر

(تم اعتمادها من أعضاء مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (32/1/23) بتاريخ 2023/10/17)

0555548658 info@lq.org.sa

تواصل معنا