



قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م

نتيجة قياس رضا المعلمين والمعلمات				
م	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا
1	وقت الحلقة مناسب لي	93.6	6.4	0
2	بيئة الحلقات القرآنية وتجهيزاتها مناسبة لي	78.3	17.4	4.3
3	توزيع الطلاب/ات على الحلقات القرآنية مناسب لي	66	17	17
4	مناسبة المنهج التعليمي لقدرات الطلاب/ات وميولهم/ن	63.8	29.8	6.4
5	المخرجات التعليمية للحلقة مناسبة لي	69.6	26.1	4.3
6	آلية اختبارات الجمعية المركزية مناسبة لي	68.1	21.3	10.6
7	استلم مكافأتي بشكل منتظم	87.2	6.4	6.4
8	العمل بروح الفريق الواحد	91.5	6.4	2.1
9	تلمي البرامج التدريبية متطلباتي المهنية	74.5	21.3	4.3
10	يتم تبني الاقتراحات وتشجيعها	70.2	27.7	2.1
11	يقيم المنسوبيين بعدالة وشفافية	89.4	8.5	2.1
12	أشعر بالانتماء والولاء للجمعية	97.9	2.1	0
13	تشجع بيئة العمل على التعلم المستمر و التطوير الذاتي	83	14.9	2.1
14	تتسم الإجراءات والأنظمة الادارية بالشفافية والوضوح	83	14.9	2.1
15	هناك قنوات مفتوحة وميسرة للتواصل	93.6	6.4	0
#	متوسط النسبة المئوية	80.6	15.1	4.3
#	نتيجة الرضا	92.1		

نتيجة قياس رضا الطلاب والطالبات				
م	العبارات	نعم	إلى حد ما	لا
1	مدة الحلقة كافية لي	93.8	6.2	0
2	بيئة الحلقات القرآنية وتجهيزاتها مناسبة لي	91.8	4.1	4.1
3	لدي تصور تام عن خطتي التعليمية	91.8	8.2	0
4	منهج الحفظ والمراجعة مناسب لي	87.8	10.2	2
5	البرامج المصاحبة للحلقة مناسبة لي	90.8	7.1	2
6	إدارة المعلم /ة للحلقة مناسب لي	96.9	3.1	0
7	آلية اختبار المستويات مناسبة لي	74.5	17.3	8.2
8	هناك برنامج تحفيزي داخل الحلقة	82.7	14.3	3.1
#	متوسط النسبة المئوية	88.8	8.8	2.4
#	نتيجة الرضا	95.4		





قياس نسبة رضا الموظفين على المعيار الخماسي

رقم	العبارة	٥	٤	٣	٢	١	التقييم	نقاط القوى	تقييم الفقرة	%
١	تقييم مشاركة المنسوبيين في اعمال الادارة	١٨	٦	٤	٢	٠	٣٠	١٣٠	٤,٣٣	٨٧%
٢	تبني الاقتراحات وتشجيعها	١٧	٨	٤	١	٠	٣٠	١٣١	٤,٣٧	٨٧%
٣	العمل بروح الفريق الواحد	٢٠	٦	١	٢	١	٣٠	١٣٢	٤,٤٠	٨٨%
٤	بيئة العمل (مكتب – اجهزة-ادوات -تكييف.....الخ)	١٣	٨	٣	٣	٣	٣٠	١١٥	٣,٨٣	٧٧%
٥	تلبية البرامج التدريبية ومتطلباتي الوظيفية	١٦	٦	٤	٣	١	٣٠	١٢٣	٤,١٠	٨٢%
٦	التواصل مع المدراء والادارة العليا	٢٠	٥	٣	١	١	٣٠	١٣٢	٤,٤٠	٨٨%
٧	مناسبة الأجر التي تتقاضاه و الحوافز و المكافآت	١٣	٦	٥	٣	٣	٣٠	١١٣	٣,٧٧	٧٥%
٨	سهولة صرف المستحقات	٢٠	٨	٠	٢	٠	٣٠	١٣٦	٤,٥٣	٩١%
٩	مدى تحديد الاعمال المطلوبة من المنسوبيين	١٧	٦	٢	٣	٢	٣٠	١٢٣	٤,١٠	٨٢%
١٠	هل ما تقوم به من أعمال متوافق مع مؤهلاتك	١٤	٩	٤	١	٢	٣٠	١٢٢	٤,٠٧	٨١%
١١	تشعر بالانتماء والولاء للجمعية	٢٧	٣	٠	٠	٠	٣٠	١٤٧	٤,٩٠	٩٨%
١٢	رضاك عن الادارة بشكل عام	٢٠	٦	٤	٠	٠	٣٠	١٣٦	٤,٥٣	٩١%
١٣	بيئة العمل تشجع على التعلم المستمر و التطوير الذاتي	٢١	٥	٢	١	١	٣٠	١٣٤	٤,٤٧	٨٩%
١٤	توفر وسائل الأمن و السلامة في بيئة العمل	١٨	٣	٤	٣	٢	٣٠	١٢٢	٤,٠٧	٨١%
١٥	تتسم الاجراءات و الانظمة الادارية بالشفافية و الوضوح	١٨	٤	٣	٢	٣	٣٠	١٢٢	٤,٠٧	٨١%
١٦	تتسم القرارات المتعلقة بالموارد البشرية بالشفافية	١٩	٦	٠	٣	٢	٣٠	١٢٧	٤,٢٣	٨٥%
١٧	أشعر باستقرار وتدرج وظيفي	١٩	٣	٥	٢	١	٣٠	١٢٧	٤,٢٣	٨٥%
١٨	يبني الثقة لدى المنسوبيين ويتعامل مع جميع الفئات	٢١	٦	٢	١	٠	٣٠	١٣٧	٤,٥٧	٩١%
١٩	يساعد على تغيير الثقافة وبناء ثقافة التميز لدى المنسوبيين	٢١	٨	١	٠	٠	٣٠	١٤٠	٤,٦٧	٩٣%
٢٠	يعطي الصلاحيات المطلوبة للمنسوبيين لإنجاز العمل	٢٢	٥	٢	١	٠	٣٠	١٣٨	٤,٦٠	٩٢%



رقم	العبارة	٥	٤	٣	٢	١	التقييم	نقاط القوى	تقييم الفقرة	%
٢١	يقيم المنسويين بعدالة وتقدير للإنجاز	٢٠	٨	٢	٠	٠	٣٠	١٣٨	٤,٦٠	٩٢%
٢٢	يشارك شخصياً في انجاز الاعمال	٢٤	٥	١	٠	٠	٣٠	١٤٣	٤,٧٧	٩٥%
٢٣	يعمل على تطوير العمل	٢٣	٥	٢	٠	٠	٣٠	١٤١	٤,٧٠	٩٤%
٢٤	أداء مدير الادارة بشكل عام	٢٢	٧	١	٠	٠	٣٠	١٤١	٤,٧٠	٩٤%
٢٥	هناك قنوات مفتوحة وميسرة للتواصل	٢٠	٦	٣	٠	١	٣٠	١٣٤	٤,٤٧	٨٩%
٢٦	التواصل مع الادارة مختصر وفعال	٢٣	٢	٤	٠	١	٣٠	١٣٦	٤,٥٣	٩١%
٢٧	هناك الية واضحة للتواصل مع الإدارة	٢٤	١	٠	٤	١	٣٠	١٣٣	٤,٤٣	٨٩%
٢٨	من السهولة التواصل مع الادارة عن بعد	٢١	٣	١	٢	٣	٣٠	١٢٧	٤,٢٣	٨٥%
	التقييم الكلي								٤,٢٦	٨٨%

المعيار الخماسي: ممتاز (٥) جيد جدا (٤) جيد (٣) مقبول (٢) ضعيف (١)



(محور رضا الداعمين/الداعمات)

التغذية الراجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضتها الإدارة التنفيذية على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٤٦)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
اعتماد ارسال تقارير للمتبرعين والداعمين وتجهيزه بشكل جاذب وارسال رسائل نصية بالتقارير	الاهتمام بالمتبرعين بعد التبرع
تم اعتماد إيصال لتبرع المتجر	اعتماد فاتورة للتبرع في المتجر
يعمل فريق الموارد المالية بشكل مستمر لتوفير العناية والدعم للمتبرع والاجابة على استفساراتهم الرد المباشر على المتبرع وارسال التصاميم له مباشرة يستطيع المتبرع الحصول على كرت التبرع مباشرة عن طريق المتجر الالكتروني واختيار التصميم المناسب وارسال الاهداء عن طريق الرسائل النصية بشكل إلكتروني	الإجابة على استفسارات المتبرع ومنح كروت اهداء لطالبيها

اعتماد مجلس الإدارة في الاجتماع رقم ٤٦ بتاريخ ١٠/١٢/٢٠٢٤م





(محور الطلاب والطالبات وأولياء أمورهم)
التغذية الرجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضتها الإدارة
التنفيذية على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٤٦)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
قامت الجمعية بالتوسع في فتح الحلقات حيث بلغت إجمالي الحلقات للبنين ٤٥ حلقة قرآنية و ٦١ درار نسائية ب ١٠٥ حلقات قرآنية، وقامت بالتوسع في زيادة فصول لآلي التبيان للبنين والبنات، وتم فتح حلقات للجاليات - وحلقة لصعوبات التعلم والإعاقة الحركية - وحلقة في المستشفيات - وحلقة في كل منزل خلال شهر رمضان المبارك، وتوسعت في المجمعات القرآنية بلغت ٨ مجمعات قرآنية . وتعتمد الجمعية مواصلة التوسع في فتح الحلقات والبرامج القرآنية وفتحت نافذة حديثا تمكن من طلب فتح الحلقات بشكل إلكتروني في بضع دقائق فقط تسهيلا لمن يريد فتح حلقة من أي مكان، ومواكبة للتحويلات الرقمية للجمعية.	التوسع في افتتاح حلقات التحفيظ
اعتمدت الشؤون التعليمية بالجمعية ووجهت أن تكون خطط حفظ الطالب والطالبة بناء على قدراته وتكون كل خطة تلائم قدرات الطلاب وتحقق جودة المخرج التعليمي	تركيز على مصلحة الطلاب
اعتمدت إدارة الجمعية التقويم الدراسي للحلقات على أن يتوافق مع التعليم العام بكافة تفاصيله	الإكثار من الإجازة نفس التعليم العام





(محور الطلاب والطالبات وأولياء أمورهم)

التغذية الرجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضتها الإدارة التنفيذية على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٤٦)

التغذية الراجعة	آراء المستفيدين
اعتمدت الجمعية و دشنت تطبيق تحفيزي نوعي تحقيق لرغبة الطلاب والطالبات خلال عام ١٤٤٦ هـ يستطيع الطلاب الحصول على جوائز يومية من المتجر الإلكتروني الخاص بالطلاب والطالبات وبشكل يومي يستطيع الحصول على جائزة، وبلغت إجمالي الجوائز خلال مشروع المستويات أكثر من ٥٠ ألف ريال للطلاب والطالبات وتم اعتماد جوائز يومية بالمتجر الإلكتروني يستطيع الطلاب جمع نقاطه ومنافسة زملائه وحصد جوائز عديدة في اليوم الواحد	عدم وجود المكافآت والجوائز والتحفيز شهريا
اعتمدت إدارة الجمعية أن يكون دوام الحلقات ٣ ساعات فقط بدل من ٤ ساعات ويستطيع الطالب الذي يسمع دروسه بالخروج مباشرة، وأن تكون الحلقة في الأوقات المناسبة للطلاب والطالبات. واعتمدت خلال شهر رمضان الدوام المرن للطلاب والطالبات يستطيعون تحديد الأوقات المناسبة لهم معلميهـم.	تقليل وقت الحلقات
اعتمدت الجمعية أن تكون اختبارات مشروع المستويات في بداية شهر ١١ أي قبل الاختبارات في المدارس بشهر تقريبا حرصا على التخفيف على أبنائنا الطلاب والطالبات وتحقيق جودة المخرج التعليمي	عدم إقامة اختبارات التحفيز في أوقات اختبارات المدارس

اعتماد مجلس الإدارة في الاجتماع رقم ٤٦ بتاريخ ١٠/١٢/٢٠٢٤م



تواصل معنا



(محور رضا المتطوعين / المتطوعات)

التغذية الراجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضتها الإدارة التنفيذية على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٤٦)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
اعتماد طرح فرص تطوعية بشكل دوري بلغ اجمالي الفرص التطوعية أكثر من ٣٨٩ فرصه تطوعية وتجاوز عدد الساعات التطوعية ١٠٤٥٥ ساعة تطوعية وبلغ عدد المتطوعين ١١٦٦١ متطوع.	طرح فرصة تطوعية بشكل شهري
تم العمل على ضم المتطوعين لدى الجهة لتصلهم الفرص الجديدة، ونشر الفرص التطوعية في مواقع ومنصات الجمعية	طرح إعلانات الفرص التطوعية
اعتماد خطة مخصصة بالعمل التطوعي وهدف استراتيجي للجمعية في زيادة اعداد المتطوعين والمتطوعات لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتقوم على عدة برامج: - منصة العمل التطوعي وتفعيل كافة الفرص التطوعية - التعريف بالتطوع وأهمية ونشر محتواه بشكل دوري - تبني المعيار الوطني للعمل التطوعي ادامة	الاهتمام بجانب الاعمال التطوعية

اعتماد مجلس الإدارة في الاجتماع رقم ٤٦ بتاريخ ١٠/١٢/٢٠٢٤م





(محور رضا المعلمين والمعلمات والمشرفين والمشرفات)
التغذية الراجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضتها الإدارة
التنفيذية على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٤٦)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
توعية المعلمين والمعلمات بالية فتح ودمج واغلاق الحلقات - حل الحلقات التي فيها عدد كبير خصوصا في المناطق الطرفية	توزيع الطلاب/ات على الحلقات القرآنية والمستويات مناسب
اعلان إحصاءات المخرجات كل ربع سنة حسب الأجزاء - تقارير فصلية بإنجاز الطالب/ة	المخرجات التعليمية للحلقة (الخاتمين/ات والأجزاء) مناسبة
دورة المعلمين (خصوصا الجدد) في المستويات - جلسات علاجية للمعلمين والمعلمات أصحاب الأداء المتدني في تطبيق المستويات-فتح مسار حفظ ومراجعة (جزئين في الفصل) - فتح مسار لطلاب الصفوة طوال العام	مناسبة المنهج التعليمي لقدرات الطلاب/ات وميولهم/ن

اعتماد مجلس الإدارة في الاجتماع رقم ٤٦ بتاريخ ١٠/١٢/٢٠٢٤م



تواصل معنا





(محور رضا الموظفين والموظفات)

التغذية الراجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضتها الإدارة التنفيذية على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٤٦)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
اعتمد الجمعية ان يكون هناك دوام مرن خلال شهر رمضان المبارك, وتوفير بعض مزايا من الإجازات	تقليل أوقات العمل ومنح بدل إيجازه لمن يعمل في خارج أوقات العمل
اعتمدت الجمعية العديد من البرامج التدريبية خلال العام و دشنت مشروع بناء القدرات الموظفين لتطويرهم مهنيا وتقوم الجمعية بسداد الدورات التي يحتاجها الموظف في سبيل تطوير مجال عمله	الاهتمام بجانب تدريب الموظفين دوريا ووضع ساعات نمو مهني لكل موظف
قامت الجمعية بتحسين بيئة العمل وتطويرها وتحقيق مستهدفات الجمعية	الاهتمام بأدوات الامن والسلامة وبيئة العمل
تحديث منهجية تقييم الأداء الوظيفي والحوافز المبنية عليه - تحديث منهجية الحوافز واطلاع الموظفين عليه	مناسبة الأجر التي تتقاضاه والحوافز والمكافآت

اعتماد مجلس الإدارة في الاجتماع رقم ٤٦ بتاريخ ١٠/١٢/٢٠٢٤م

