



قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م

نتيجة قياس رضا المعلمين والمعلمات				
لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	م
0	6.4	93.6	وقت الحلقة مناسب لي	1
4.3	17.4	78.3	بيئة الحلقات القرآنية وتجهيزاتها مناسبة لي	2
17	17	66	توزيع الطلاب/ات على الحلقات القرآنية مناسب لي	3
6.4	29.8	63.8	مناسبة المنهج التعليمي لقدرات الطلاب/ات وميولهم/ان	4
4.3	26.1	69.6	المخرجات التعليمية للحلقة مناسبة لي	5
10.6	21.3	68.1	آلية اختبارات الجمعية المركزية مناسبة لي	6
6.4	6.4	87.2	استلام مكافأتي بشكل منتظم	7
2.1	6.4	91.5	العمل بروح الفريق الواحد	8
4.3	21.3	74.5	تذليل البرامج التدريبية متطلباتي المهنية	9
2.1	27.7	70.2	يتم تنفيذ الاقتراحات وتشجيعها	10
2.1	8.5	89.4	يقيم المنسوبين بعدالة وشفافية	11
0	2.1	97.9	أشعر بالانتماء والولاء للجمعية	12
2.1	14.9	83	تشجع بيئة العمل على التعلم المستمر و التطوير الذاتي	13
2.1	14.9	83	تنسم الإجراءات والأنظمة الإدارية بالشفافية والوضوح	14
0	6.4	93.6	هناك قنوات مفتوحة وميسرة للتواصل	15
4.3	15.1	80.6	متوسط النسبة المئوية	#
92.1			نتيجة الرضا	#

نتيجة قياس رضا الطلاب والطالبات				
لا	إلى حد ما	نعم	العبارات	م
0	6.2	93.8	مدة الحلقة كافية لي	1
4.1	4.1	91.8	بيئة الحلقات القرآنية وتجهيزاتها مناسبة لي	2
0	8.2	91.8	لدي تصور تام عن خطتي التعليمية	3
2	10.2	87.8	منهج الحفظ والمراجعة مناسب لي	4
2	7.1	90.8	البرامج المصاحبة للحلقة مناسبة لي	5
0	3.1	96.9	إدارة المعلم /ة للحلقة مناسب لي	6
8.2	17.3	74.5	آلية اختبار المستويات مناسبة لي	7
3.1	14.3	82.7	هناك برنامج تحفيزي داخل الحلقة	8
2.4	8.8	88.8	متوسط النسبة المئوية	#
95.4			نتيجة الرضا	#



تواصل معنا



قياس نسبة رضا الموظفين على المعيار الخامس



رقم	العبارة	نقطة التقييم	نقطة القوى	تقييم الفقرة	%
٢١	يقيم المنسوبين بعدلة وتقدير للإنجاز	٣٠	١٣٨	٤,٦٠	٩٢%
٢٢	يشارك شخصياً في انجاز الاعمال	٣٠	١٤٣	٤,٧٧	٩٥%
٢٣	يعمل على تطوير العمل	٣٠	١٤١	٤,٧٠	٩٤%
٢٤	أداء مدير الادارة بشكل عام	٣٠	١٤١	٤,٧٠	٩٤%
٢٥	هناك قنوات مفتوحة وميسرة للتواصل	٣٠	١٣٤	٤,٤٧	٨٩%
٢٦	ال التواصل مع الادارة مختصر وفعال	٣٠	١٣٦	٤,٥٣	٩١%
٢٧	هناك آلية واضحة للتواصل مع الإدارة	٣٠	١٣٣	٤,٤٣	٨٩%
٢٨	من السهولة التواصل مع الادارة عن بعد	٣٠	١٢٧	٤,٢٣	٨٥%
	التقييم الكلي			٤,٢٦	٨٨%

المعيار الخماسي: ممتاز (٥) جيد جداً (٤) جيد (٣) مقبول (٢) ضعيف (١)



(محور رضا الداعمين/الداعمات)

التغذية الرجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضتها الإدارة التنفيذية على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٤٦)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
اعتماد ارسال تقارير للمتبرعين والداعمين وتجهيزه بشكل جاذب وارسال رسائل نصية بالتقارير	الاهتمام بالمتبرعين بعد التبرع
تم اعتماد إيصال للتبرع المتجر	اعتماد فاتورة للتبرع في المتجر
يعمل فريق الموارد المالية بشكل مستمر لتوفير العناية والدعم للمتبرع والاجابة على استفساراتهم الرد المباشر على المتبرع وارسال التصاميم له مباشرة يستطيع المتبرع الحصول على كرت التبرع مباشرة عن طريق المتجر الالكتروني واختيار التصميم المناسب وارسال الاهداء عن طريق الرسال النصية بشكل إلكتروني	الاجابة على استفسارات المتبرع ومنح كروت اهداء لطالبيها

اعتماد مجلس الإدارة في الاجتماع رقم ٤٦ بتاريخ ٢٠٢٤/١٢/١٠ م



تواصل معنا





محور الطالب والطالبات وأولياء أمورهم

التغذية الرجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضتها الإدارة التنفيذية على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٤٦)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
<p>قامت الجمعية بالتوسيع في فتح الحلقات حيث بلغت إجمالي الحلقات للبنين ٥٤ حلقة قرآنية و ٦١ درار نسائية ب ١٠٥ حلقات قرآنية، وقامت بالتوسيع في زيادة فصول لآلية التبيان للبنين والبنات، وتم فتح حلقات للجاليليات - وحلقة لصعوبات التعلم والإعاقات الحركية - وحلقة في المستشفيات - وحلقة في كل منزل خلال شهر رمضان المبارك، وتوسعت في المجمعات القرآنية بلغت ٨ مجمعات قرآنية . وتعتمد الجمعية موصلة التوسيع في فتح الحلقات والبرامج القرآنية وفتحت نافذة حديثاً تمكن من طلب فتح الحلقات بشكل إلكتروني في بعض دقائق فقط تسهيلاً لمن يريد فتح حلقة من أي مكان، ومواكبة للتحولات الرقمية للجمعية.</p>	<p>التوسيع في افتتاح حلقات التحفيظ</p>
<p>اعتمدت الشؤون التعليمية بالجمعية ووجهت أن تكون خطط حفظ الطالب والطالبة بناء على قدراته وتكون كل خطة تلائم قدرات الطالب وتحقق جودة المخرج التعليمي</p>	<p>تركيز على مصلحة الطالب</p>
<p>اعتمدت إدارة الجمعية التقويم الدراسي للحلقات على أن يتواافق مع التعليم العام بكافة تفاصيله</p>	<p>الإكثار من الإجازة نفس التعليم العام</p>



تواصل معنا





(محور الطلاب والطالبات وأولياء أمورهم)

التغذية الرجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضتها الإدارة التنفيذية على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٤٦)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
اعتمدت الجمعية ودشنت تطبيق تحفيزي نوعي تحقيق لرغبة الطلاب والطالبات خلال عام ١٤٤٦ هـ يستطيع الطالب الحصول على جوائز يومية من المتجر الإلكتروني الخاص بالطلاب والطالبات وبشكل يومي يستطيع الحصول على جائزة، وبلغت إجمالي الجوائز خلال مشروع المستويات أكثر من ٥٠ ألف ريال للطلاب والطالبات وتم اعتماد جوائز يومية بالمتجر الإلكتروني يستطيع الطالب جمع نقاطه ومنافسة زملائه وحصد جوائز عديدة في اليوم الواحد	عدم وجود المكافآت والجوائز والتحفيز شهريا
اعتمدت إدارة الجمعية أن يكون دوام الحلقات ٣ ساعات فقط بدل من ٤ ساعات ويستطيع الطالب الذي يسمع دروسه بالخروج مباشرة، وأن تكون الحلقة في الأوقات المناسبة للطلاب والطالبات. واعتمدت خلال شهر رمضان الدوام المرن للطلاب والطالبات يستطيعون تحديد الأوقات المناسبة لهم معلميمهم.	تقليل وقت الحلقات
اعتمدت الجمعية أن تكون اختبارات مشروع المستويات في بداية شهر ١١ أي قبل الاختبارات في المدارس بشهر تقريبا حرصا على التخفيف على أبنائنا الطلاب والطالبات وتحقيق جودة المخرج التعليمي	عدم إقامة اختبارات التحفيظ في أوقات اختبارات المدارس

اعتماد مجلس الإدارة في الاجتماع رقم ٤٦ بتاريخ ٢٠٢٤/١٢/١٠

تواصل معنا



(محور رضا المتطوعين / المتطوعات)

التغذية الرجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضتها الإدارة التنفيذية على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٤٦)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
<p>اعتماد طرح فرص تطوعية بشكل دوري بلغ اجمالي الفرص التطوعية أكثر من ٣٨٩ فرصة تطوعية وتجاوز عدد الساعات التطوعية ١٠٤٥٥ ساعة تطوعية وبلغ عدد المتطوعين ١١٦٦١ متطوع.</p>	<p>طرح فرصة تطوعية بشكل شهري</p>
<p>تم العمل على ضم المتطوعين لدى الجهة لتصلهم الفرص الجديدة، ونشر الفرص التطوعية في موقع ومنصات الجمعية</p>	<p>طرح إعلانات الفرص التطوعية</p>
<p>اعتماد خطة مخصصة بالعمل التطوعي وهدف استراتيجي للجمعية في زيادة اعداد المتطوعين والمتطوعات لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتقوم على عدة برامج:</p> <ul style="list-style-type: none"> - منصة العمل التطوعي وتفعيل كافة الفرص التطوعية - التعريف بالتطوع وأهمية ونشر محتواه بشكل دوري - تبني المعيار الوطني للعمل التطوعي ادامة 	<p>الاهتمام بجانب الاعمال التطوعية</p>

اعتماد مجلس الإدارة في الاجتماع رقم ٤٦ بتاريخ ٢٠٢٤/١٢/١٠



تواصل معنا





تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاعي غير الربحى مسجلة برقم ٢٢١٨

محور رضا المعلمين والمعلمات والمرشدين والمرشفات

الرجوعية التغذية من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضتها الإدارة التنفيذية على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٤٦)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
<p>توعية المعلمين والمعلمات بآلية فتح ودمج واغلاق الحلقات - حل الحلقات التي فيها عدد كبير خصوصا في المناطق الطرفية</p>	<p>توزيع الطلاب/ات على الحلقات القرآنية والمستويات مناسب</p>
<p>اعلان احصاءات المخرجات كل ربع سنة حسب الأجزاء - تقارير فصلية بإنجاز الطالب/ة</p>	<p>المخرجات التعليمية للحلقة (الخاتمين/ات والأجزاء) مناسبة</p>
<p>دورة المعلمين (خصوصا الجدد) في المستويات - جلسات علاجية للمعلمين والمعلمات أصحاب الأداء المتدنى في تطبيق المستويات-فتح مسار حفظ ومراجعة (جزئين في الفصل) - فتح مسار لطلاب الصفة طوال العام</p>	<p>مناسبة المنهج التعليمي لقدرات الطلاب/ات وميولهم/ان</p>

اعتماد مجلس الإدارة في الاجتماع رقم ٤٦ بتاريخ ١٠/١٢/٢٠٢٤م





محور رضا الموظفين والموظفات

الرجوعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضتها الإدارة التنفيذية على مجلس الإداره في الاجتماع رقم (٤٦)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
اعتمد الجمعية ان يكون هناك دوام مرن خلال شهر رمضان المبارك، وتوفير بعض مزايا من الإجازات	تقليل أوقات العمل ومنح بدل إجازة لمن يعمل في خارج أوقات العمل
اعتمدت الجمعية العديد من البرامج التدريبية خلال العام ودشنت مشروع بناء القدرات الموظفين لتطويرهم مهنياً وتقوم الجمعية بسداد الدورات التي يحتاجها الموظف في سبيل تطوير مجال عمله	الاهتمام بجانب تدريب الموظفين دوريًا ووضع ساعات نمو مهني لكل موظف
قامت الجمعية بتحسين بيئة العمل وتطويرها وتحقيق مستهدفات الجمعية	الاهتمام بأدوات الامن والسلامة وبيئة العمل
تحديث منهجية تقييم الأداء الوظيفي والحوافز المبنية عليه - تحديث منهجية الحوافز واطلاع الموظفين عليه	مناسبة الأجر التي تتقاضاه والحوافز والمكافآت

اعتماد مجلس الإدارة في الاجتماع رقم ٦ بتاريخ ١٢/١٠/٢٠٢٤

