

الجمعية الخيرية لتحفيظ
القرآن الكريم بمحافظة الليث

ترخيص رقم 3318



تقرير التحليل الاستراتيجي لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بالليث

د. نايف عبد الرازق المطرفي
تحليل الأعمال - التخطيط





الجمعية الخيرية لتحفيظ
القرآن الكريم بمحافظة الليث

ترخيص رقم 3318

تحليل سوات



نقاط القوة



نقاط القوة

التخصص في القرآن.

عدد الطلاب يتجاوز أكثر من
3100 طالب وطالبة

الإشراف على أكثر من 30 دار
نسائية تشرف عليها الجمعية.

البنية التحتية.

عدد المشاريع التعليمية 11
مشروع

وجود الشراكات مع القطاع
الحكومي والخاص والغير الربحي.

وجود المقرات.

حصول الجمعية على نظام
إدارة الجودة ISO9001:2015

مواكبة الجمعية للتطورات
في منافذ المنح.

وجود الأوقاف المشاريع
الاستثمارية .

تحقيق نسبة 100% في المعلمات
والمعلمين من السعودة.

تحقيق نسبة 80%
في الحوكمة



نقاط القوة من منظور مجلس الإدارة

الحضور الاجتماعي لأعضاء مجلس الإدارة





نقاط القوة من منظور الإدارة التنفيذية والموظفين





نقاط القوة من منظور العميل - مقدم الخدمة (المعلمين و المعلمات)

المعلمين

غلبة جانب التطوع على المقابل المالي في المعلمين.

حضور البرامج التدريبية

حصول نسبة 10% من المعلمين على برامج متخصصة في إدارة الحلقات

المعلمات

تحقيق نسبة 100% في سعودة معلمات التحفيظ



نقاط القوة من منظور العميل - مقدم الخدمة (المعلمين و المعلمات)

الطلاب

التوزيع الجغرافي للحلقات يغطي اغلب احياء المحافظة.

البعد المالي

وجود استقطاعات شهرية تغطي نسبة 10 % من ميزانية البرامج والأنشطة.



— مؤشر خط الأساس

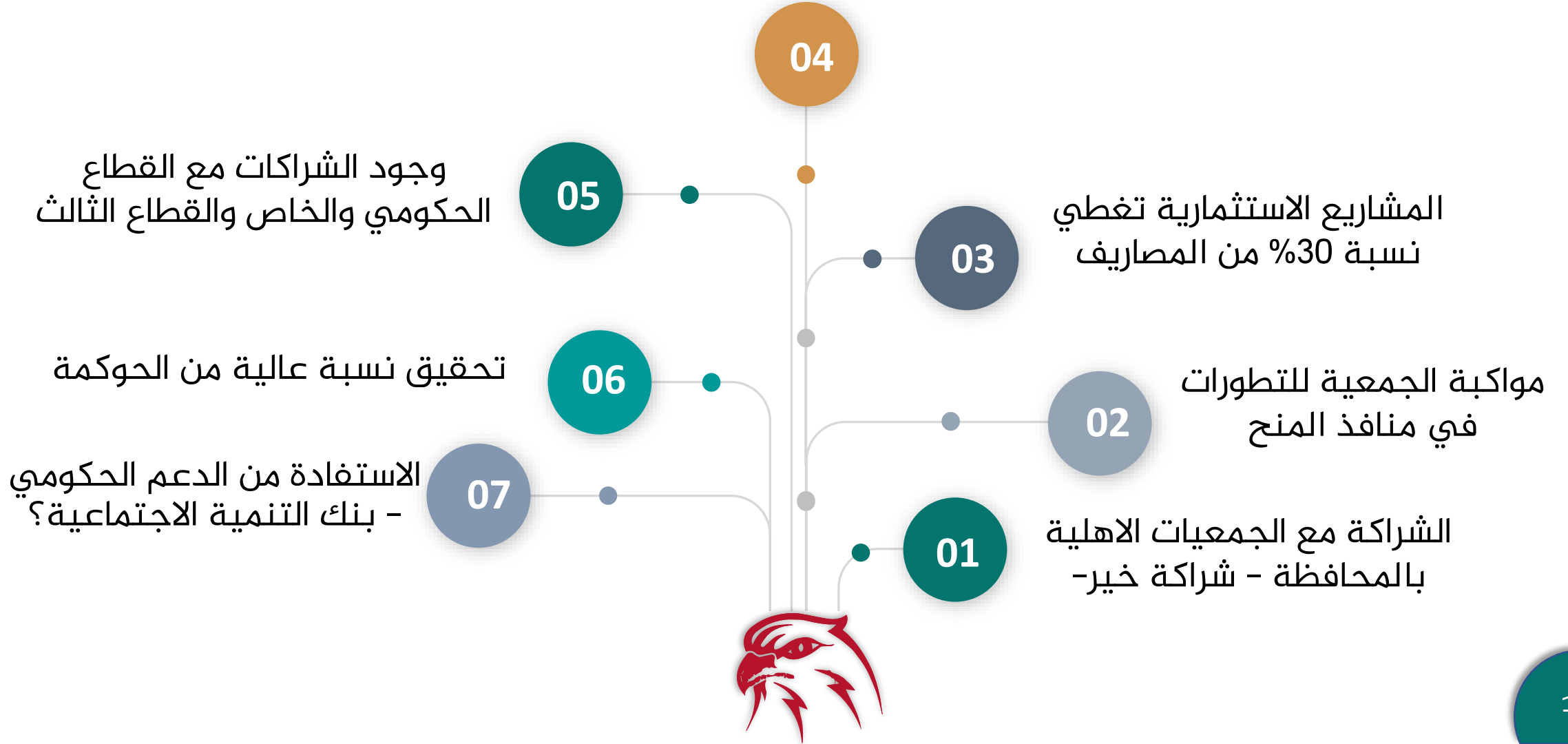
نسبة تخرج 25%
طلاب سنوياً



نسبة تخرج 20%
طالبة سنوياً في
المقراءة والحلقات

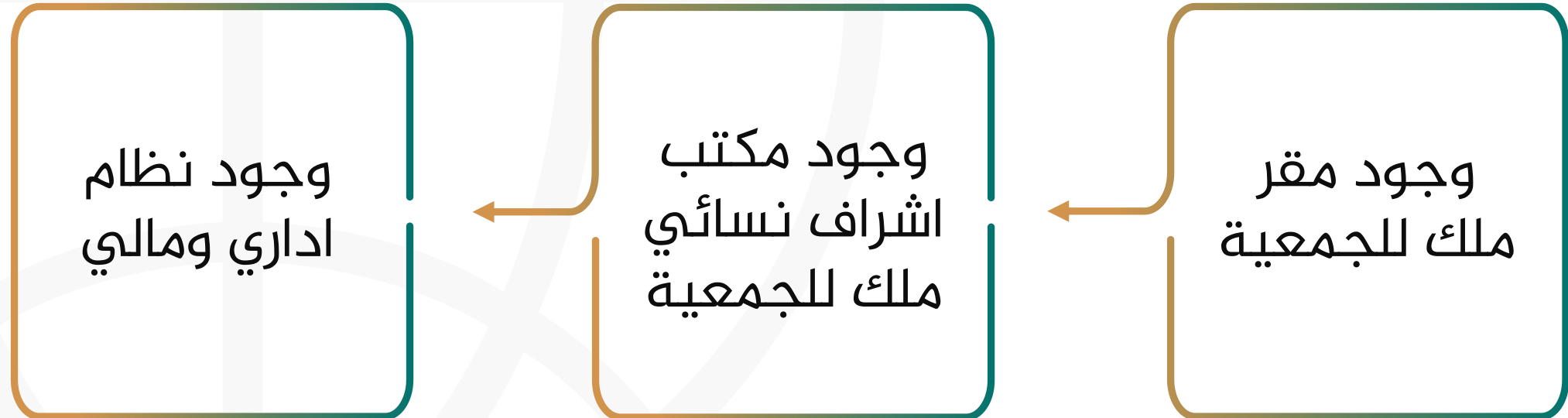
نقاط قوة عامة

الإشراف على أكثر من 3100 طالب وطالبة





نقاط قوة في البنية التحتية





نقاط قوة في المشاريع الاستثمارية

امتلاك الجمعية أكثر من 11 مشروع تغطي
نسبة 30% من تكاليف تشغيل الجمعية



نقاط الضعف



نقاط ضعف مجلس الإدارة

- **عدم التفرغ الكامل** لأعضاء مجلس الإدارة - (غير مؤثر على اجتماعات مجلس الإدارة)
- **ضعف تفاعل** أعضاء مجلس الإدارة في اللجان
- **عدم التنوع** في أعضاء مجلس الإدارة من حيث التخصص المهني (مهندس - تاجر - طبيب - ...)
- **ضعف الاقبال** على عضوية مجلس الإدارة



نقاط ضعف الإدارة التنفيذية والموظفين

01 عدم تغطية الوظائف الحيوية

01

03 وجود فجوة بين المهارات الوظيفية
ومهارات الموظف.

03

05 عدم وجود برامج - ضعف البرامج
النوعية - ضعف بناء البرامج.

05

07 وضعف التأهيل للموظفين الإداريين
حسب التخصصات.

07

02 ضعف الخبرات المتراكمة لبعض الإداريين.

02

04 ضعف فاعلية إدارات التطوع.

04

06 ضعف ابتكار برامج نوعيه ذات
جودة عالية.

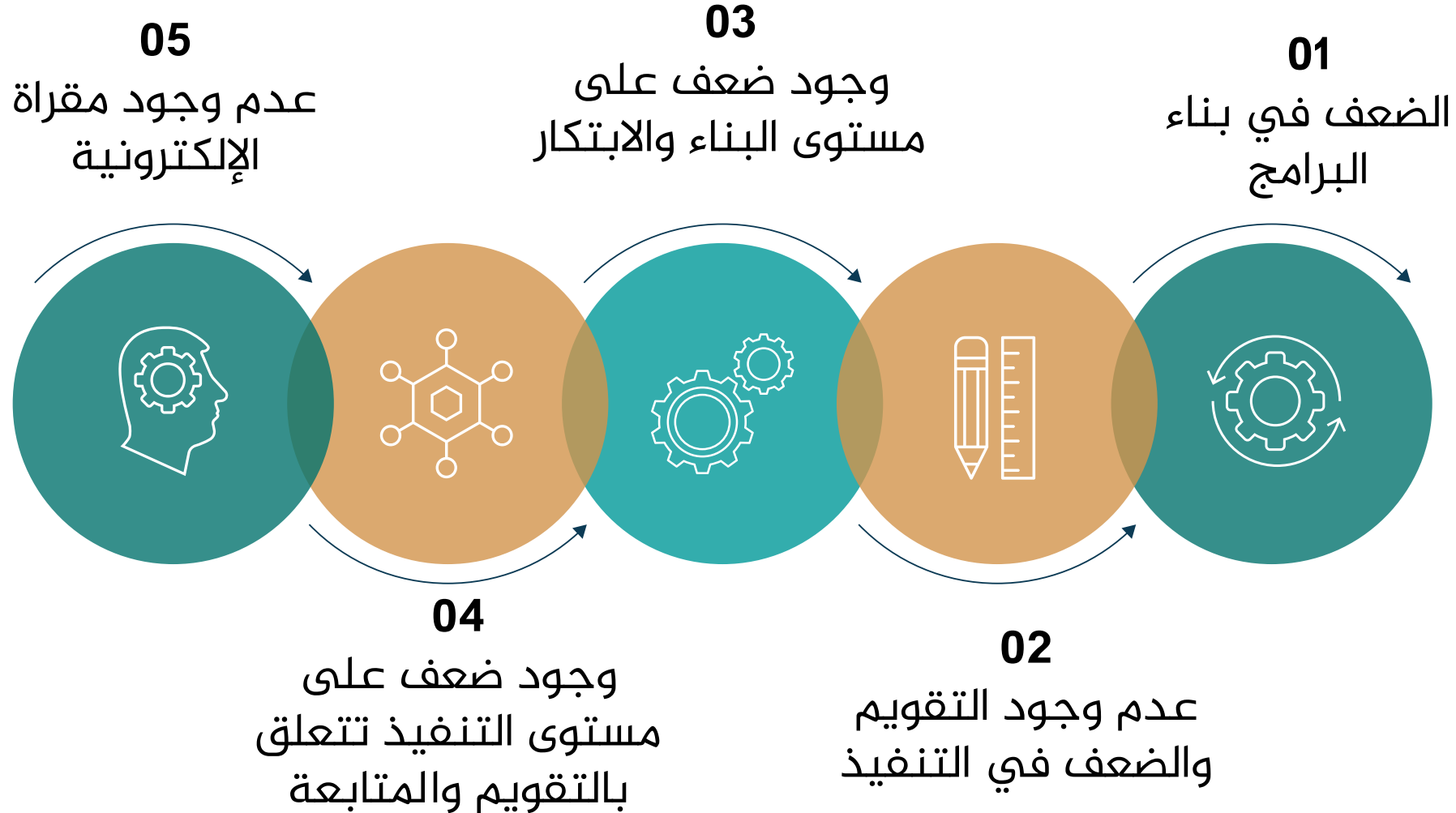
06

08 ضعف المتابعة للخطوة
الاستراتيجية والتشغيلية.

08



نقاط ضعف متعلقة بالخدمة





البرامج المساندة (برامج الطالب)



— البرامج المساندة (برامج مساندة للمعلم)

ضعف البرامج
الترفيهية للمعلمين

ضعف التجاوب من
المعلمين مع الجمعية



ضعف البرامج
القيمية للمعلمين

ضعف التفاعل مع البرامج
المقدمة للمعلمين



— الفرص

2. تنوع و وفرة المانحين	1. الزام طلاب الجامعات والموظفين بتحقيق ساعات و فرص تطوعية
4. وجود برامج متنوعة لتغطية الوظائف الحيوية في الجمعية مثل -تمهير- كفاءات-هدف	3. تنظيم القطاع غير الربحي
6. وجود عدد كبير من الطلاب الخريجين لم يتم استثمارهم في نقل الخبرات للمعلمين الجدد	5. وجود الكلية- الجامعة والكلية التقنية للاستفادة من الطاقات التي تخدم الجمعية
8. وجود عدد كبير من الشركات التي تفتتح عدد من الفروع لها في المحافظة	7. وجود فرصة لاستثمار عدد كبير من شرائح المجتمع في تقديم الخدمة لهم
10. وجود فرصة استثمارية في افتتاح عدد كبير من رياض الأطفال	9. وجود عدد كبير من الجاليات الذين لم يتم استثمارهم
	11. امتلاك الجمعية لسجل تجاري يؤهلها لاستثمار الفرص المتواجدة



المخاطر



ضف اقبال الافراد في
دعم برامج الجمعية
الافراد- المانحين-
رجال الاعمال



الزام الجمعية من
الجهة المشرفة
بسعودة الحلقات



سعودة معلمي
الحلقات



مواكبة الاحتياجات
المجتمعية المتغيرة



— مخاطر الشريحة المستهدفة



1. مزاحمة الاعلام الجديد
على الشريحة المستهدفة

2. اقبال عدد كبير من الدور
وحلقات التحفيظ في الاجازات
الموسمية والمناسبات الدينية





الميزة التنافسية

التخصص في القرآن

الموقع الجغرافي

وجود تطبيق إلكتروني
لمتابعة الطلاب في الحلقات

استهداف جميع شرائح المجتمع

الميزة التنافسية في الخدمة

.....

— عوامل النجاح الحاسمة

١. وجود موارد مالية تكفي مصاريف التشغيل والبرامج
٢. وجود نظام تحفيز للعاملين والمستفيدين
٣. وجود كوادر محترفة تغطي اقسام الجمعية
٤. وجود اهداف استراتيجية او خطة استراتيجية قابلة للتنفيذ
٥. وجود نظام اداري تقني للمتابعة
٦. وجود اقسام مساندة (قسم التطوع - قسم العلاقات)
٧. وجود شراكات فاعلة لتنفيذ البرامج المساندة
٨. وجود اقسام مساندة (قسم التطوع - قسم العلاقات)



عوامل النجاح الحاسمة على مستوى الموظفين والموارد البشرية

- وجود نظام
- مكافآت محفز للعاملين



- تغطية الوظائف
- الحيوية بكوادر مؤهلة



- وجود دليل
- للعمليات الإدارية



- وجود نظام
- تقييم للموظفين





الجمعية الخيرية لتحفيظ
القرآن الكريم بمحافظة الليث

ترخيص رقم 3318

نماذج تقييم العمل المؤسسي وبيئة العمل

← أولاً: نموذج تقييم العمل المؤسسي

(مقتبسة من نظرية ما كينزي)

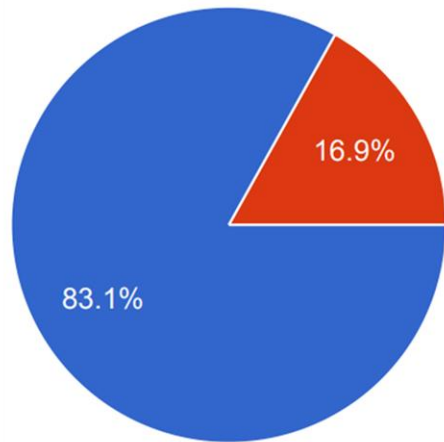
من أشهر من حدد أركان أو قواعد العمل المؤسسي العالم ماكينزي حيث عرفت نظريته ب (منظومة McKinsey 7s حيث تمثل الأحرف الأولى من الكلمات السبع الموجودة في عمود أركان العمل المؤسسي وطور بحيث يخدم ويتلاءم مع القطاع الغير ربحي، McKinsey 7s.s .



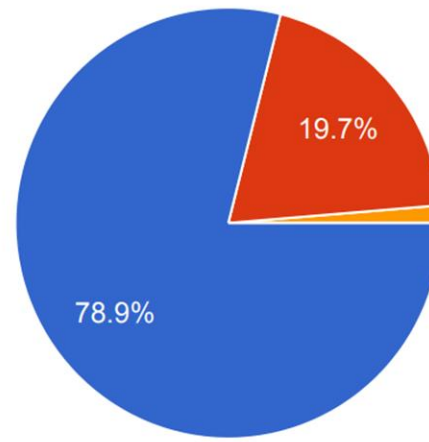


القيم والمبادئ المشتركة

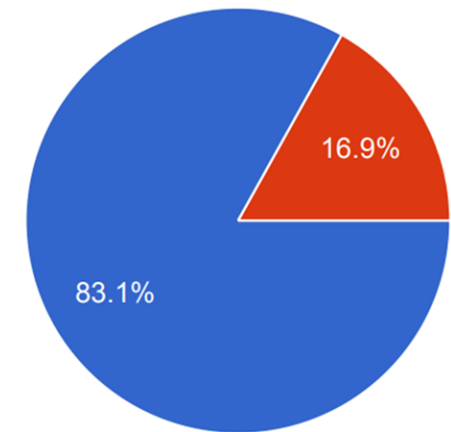
ملتزم بها



معروفة بين العاملين



رسالة محددة



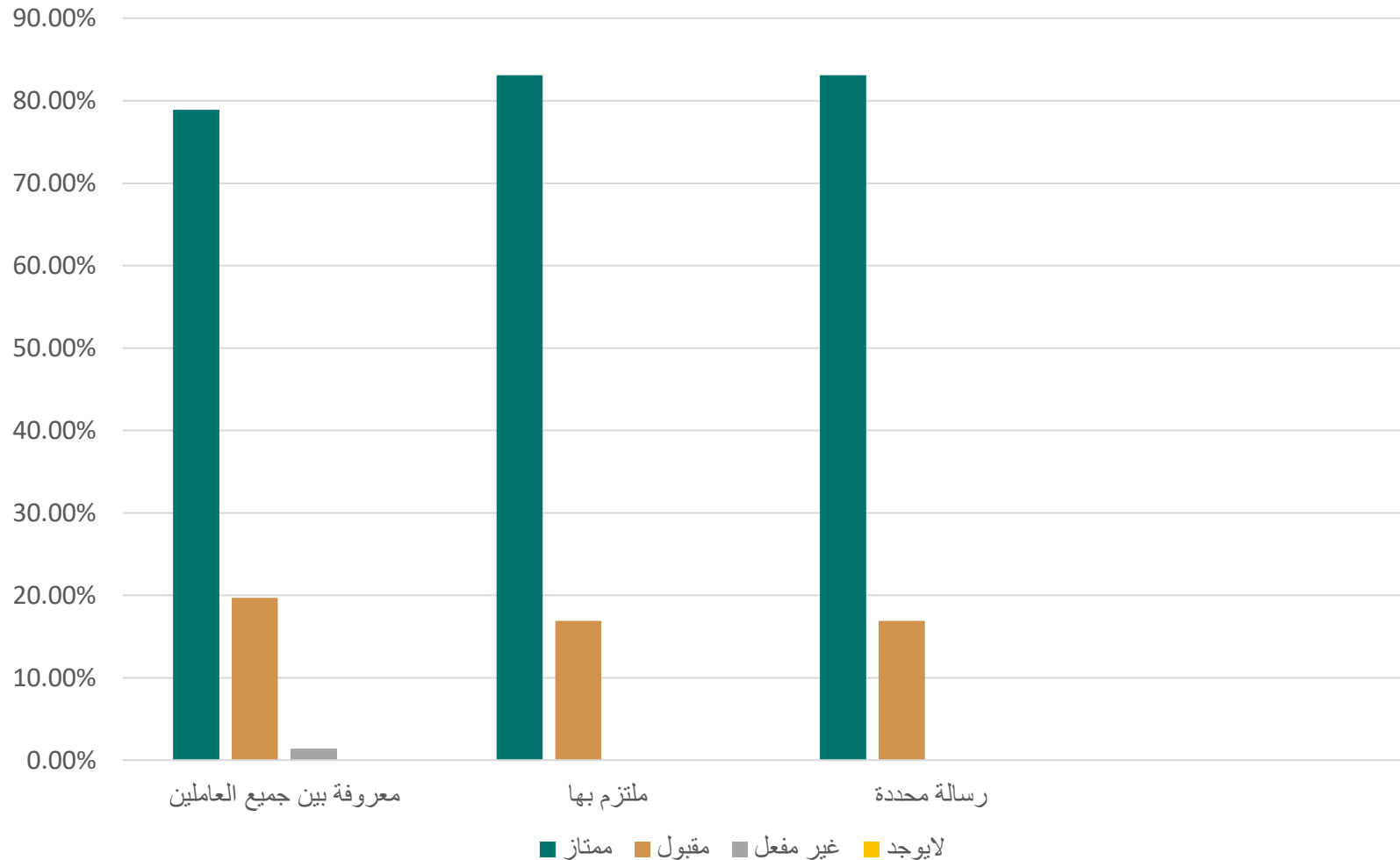
- ممتاز
- مقبول
- غير مفعّل
- لا يوجد



— درجة القيم والمبادئ المشتركة



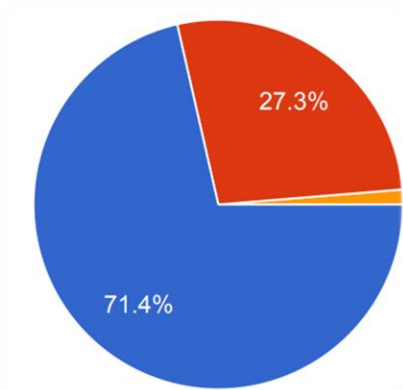
99.53%



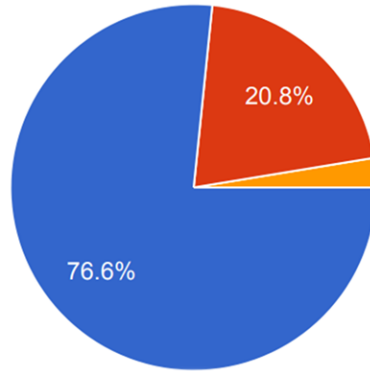


الاستراتيجية

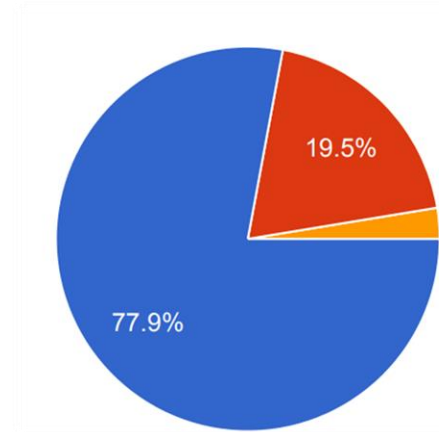
خطة تنفيذية



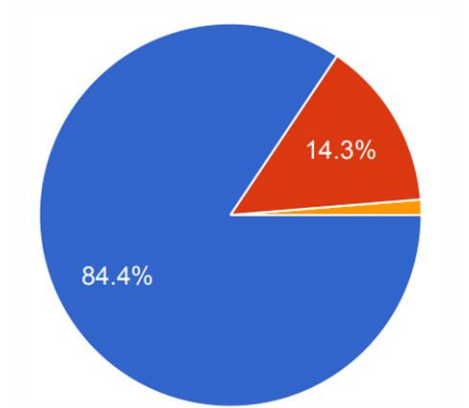
أهداف واضحة



أهداف استراتيجية

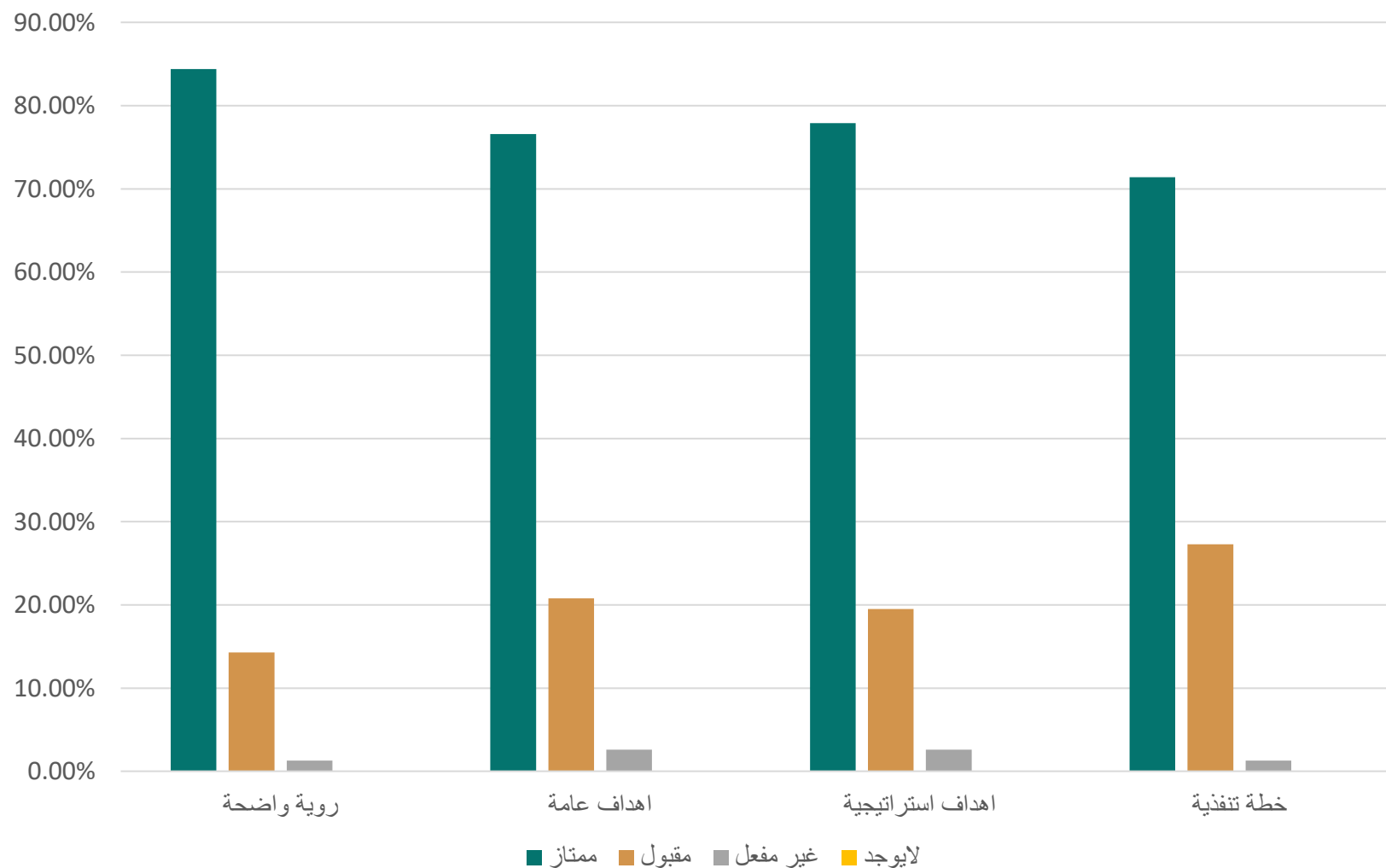


رؤية واحدة



- ممتاز
- مقبول
- غير مفعّل
- لا يوجد

— درجة الاستراتيجية

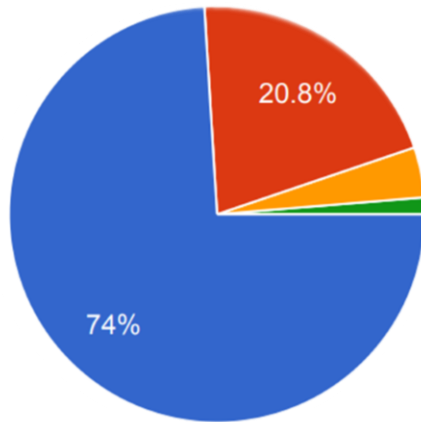


98.05%

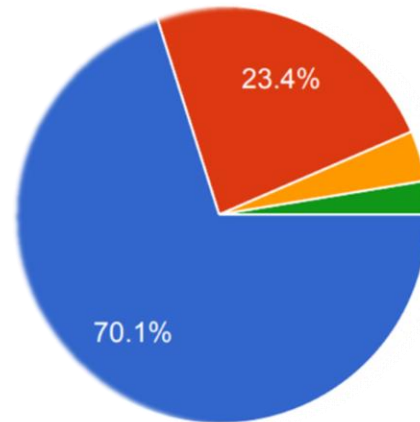


الأسلوب الإداري (style of management)

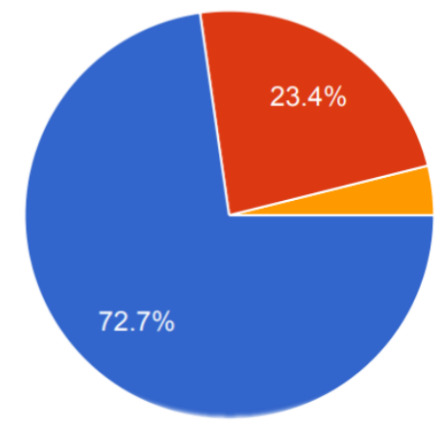
توثيق للأعمال والأحداث



وجود نظام للرقابة والتقويم المستمر
للتأكد من سلامة التخطيط والتنفيذ



وجود أسلوب إداري متفق
عليه (الإدارة بالأهداف ... مثلاً)



- ممتاز
- مقبول
- غير مفعّل
- لا يوجد

— درجة الأسلوب الاداري

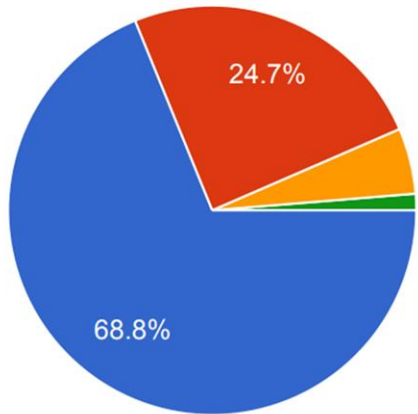


%94.8

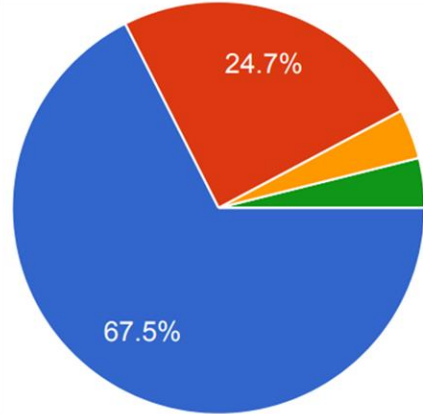


الهيكل التنظيمي (Structure)

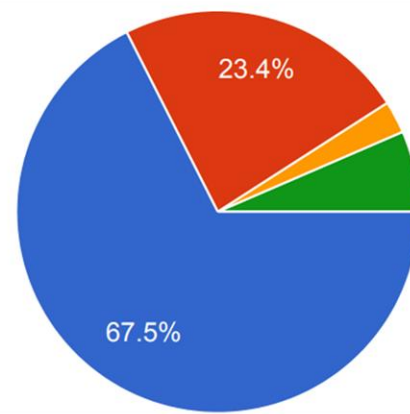
هيكل إداري مرن
(قابل للتعديل حسب
متطلبات العمل)



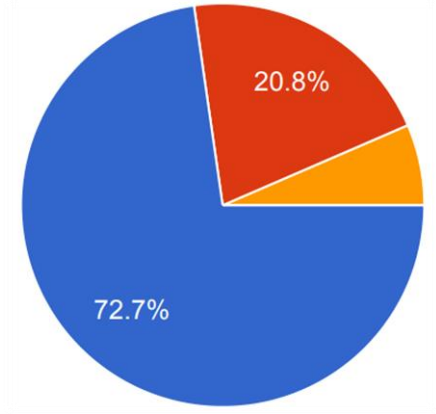
هيكل إداري متوازن (صلاحيات
تتكافأ مع المسؤوليات)



هيكل إداري واضح (مهام
محددة بدون ازدواجية)

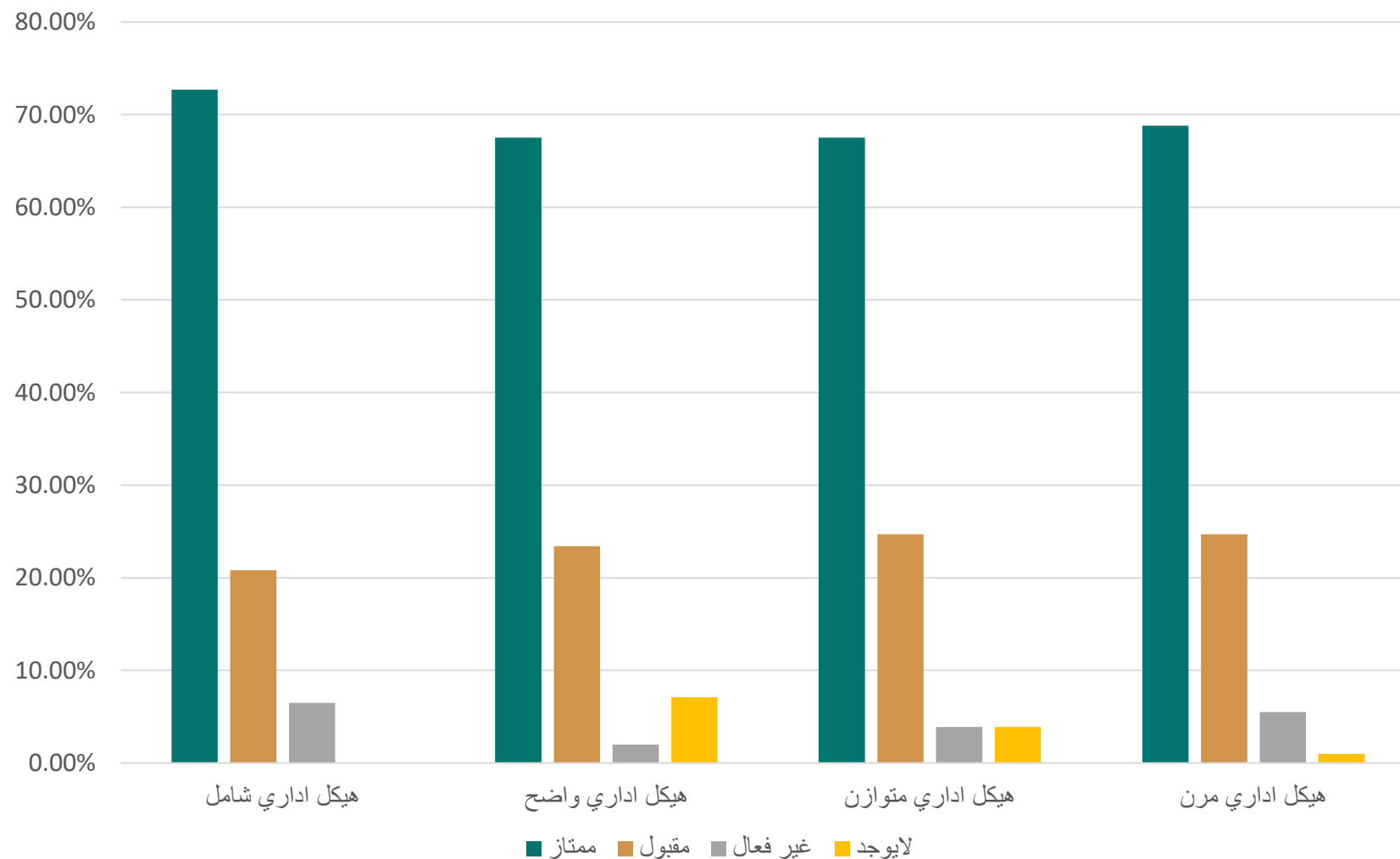


هيكل إداري شامل
(جميع الوظائف المطلوبة)



- ممتاز
- مقبول
- غير مفعّل
- لا يوجد

— درجة الهيكل التنظيمية

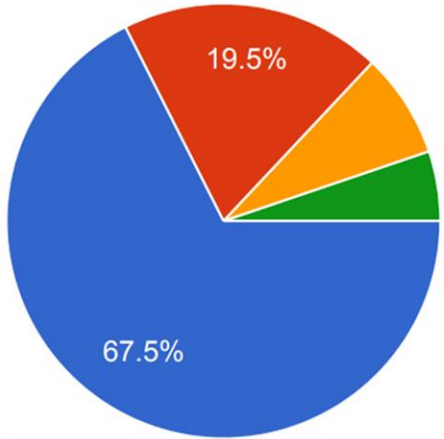


92.525%



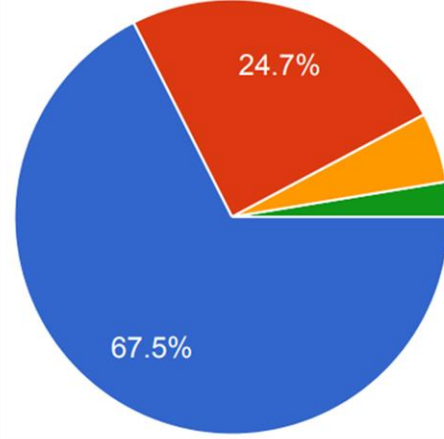
الهيكل التنظيمي (Structure)

إجراءات وسياسة للنقل والعلاوة والفصل

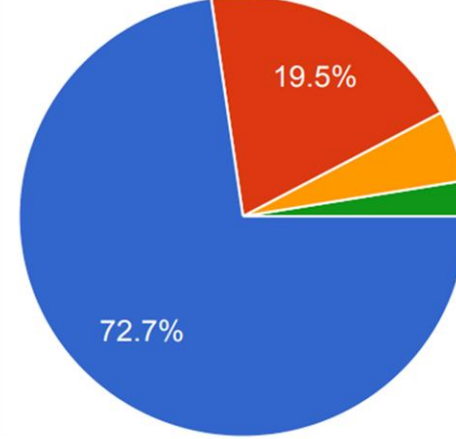


- ممتاز
- مقبول
- غير مفعّل
- لا يوجد

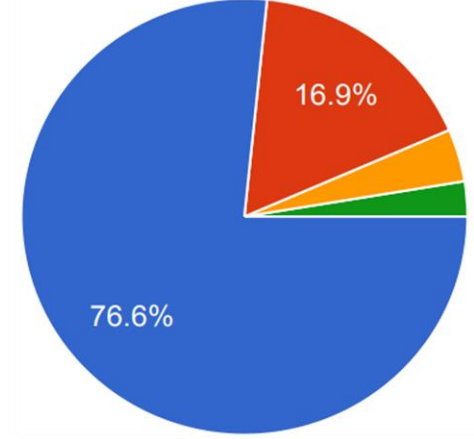
تهيئة للعاملين الجدد



وصف وظيفي لكل وظيفة



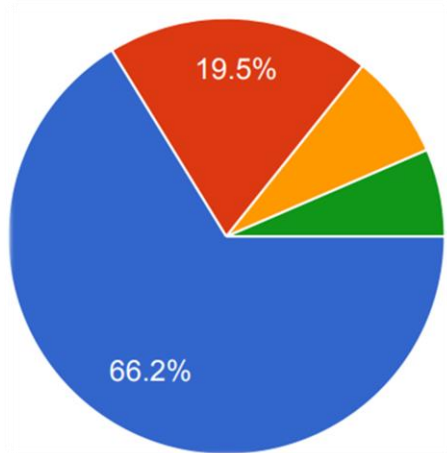
سياسة واضحة للتوظيف





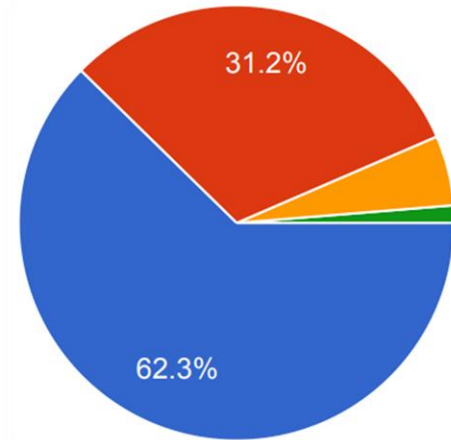
الهيكلية التنظيمية (Structure)

خطة تدريبية

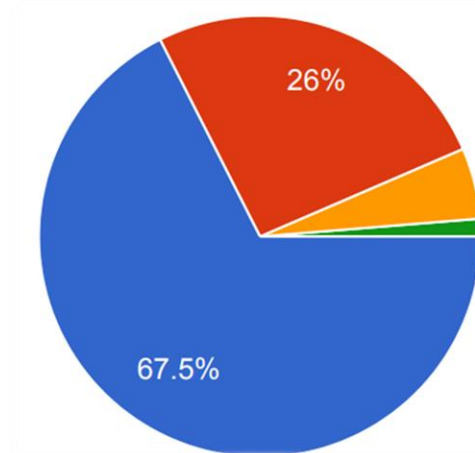


- ممتاز
- مقبول
- غير مفعّل
- لا يوجد

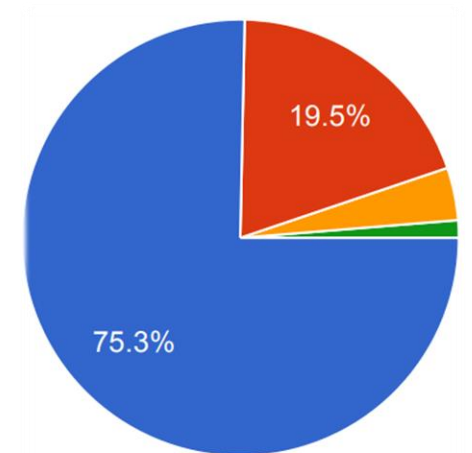
احتياجات تدريبية محددة



سياسة واضحة للتقويم (تقويم الأداء الوظيفي)

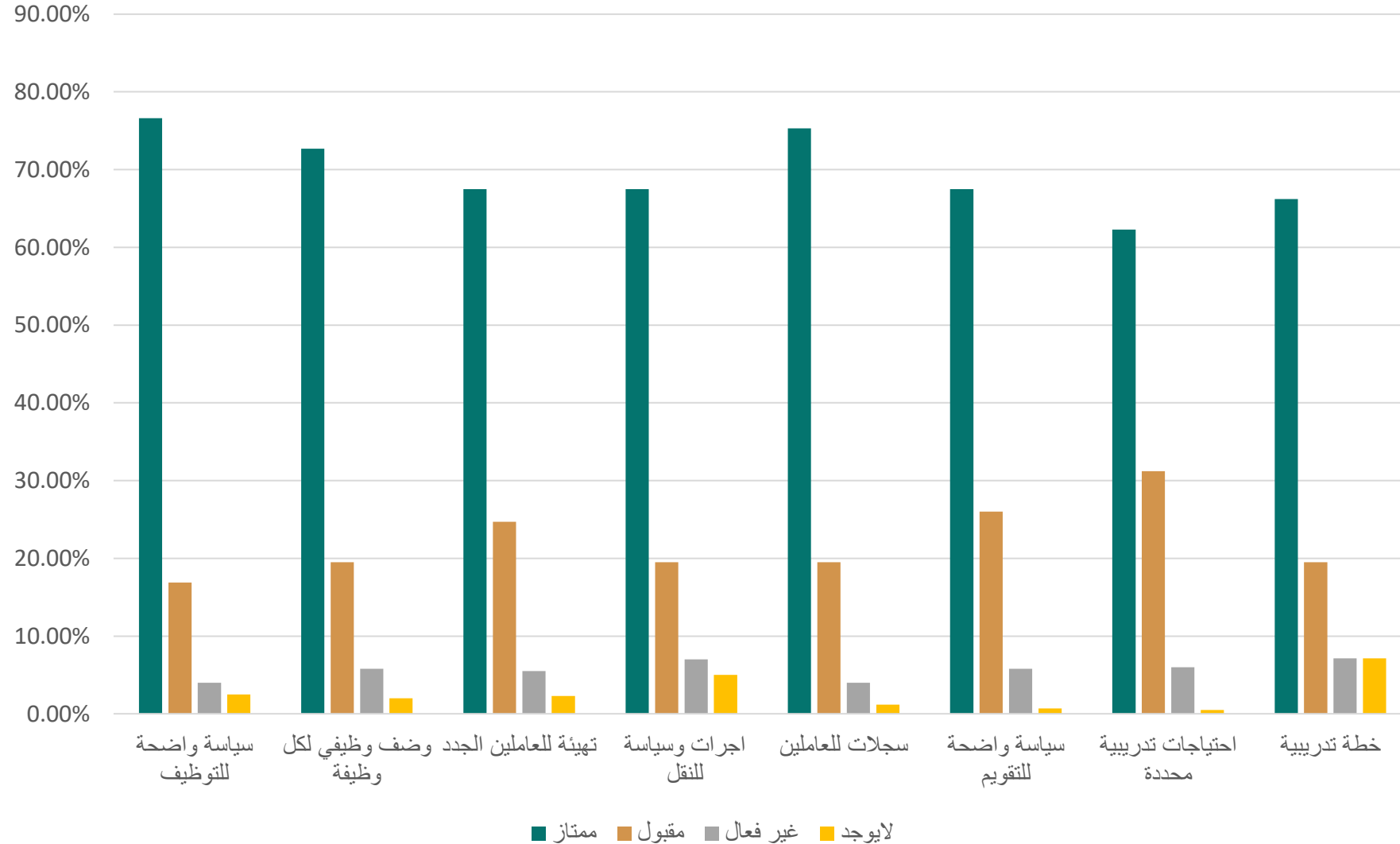


سجلات للعاملين





درجة الهيكلية التنظيمية

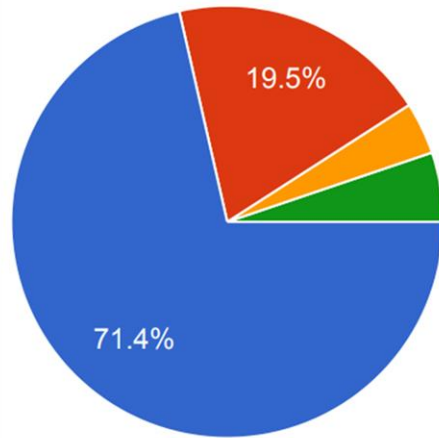


91.55%

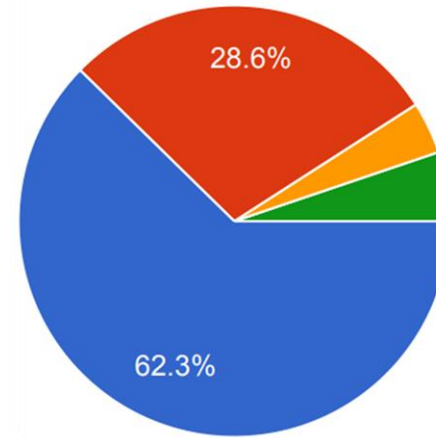


المهارات اللازمة (skills)

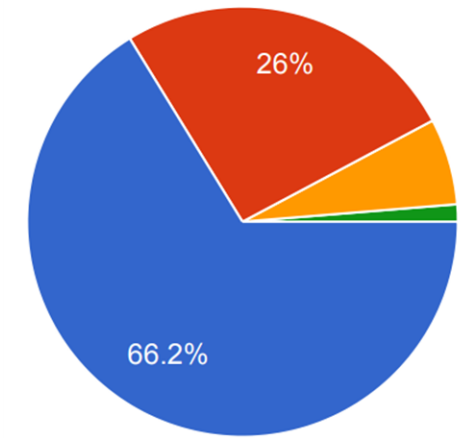
ملتزم بها



مهارات مطلوبة (حسب
الفجوة بين 23 و 24)



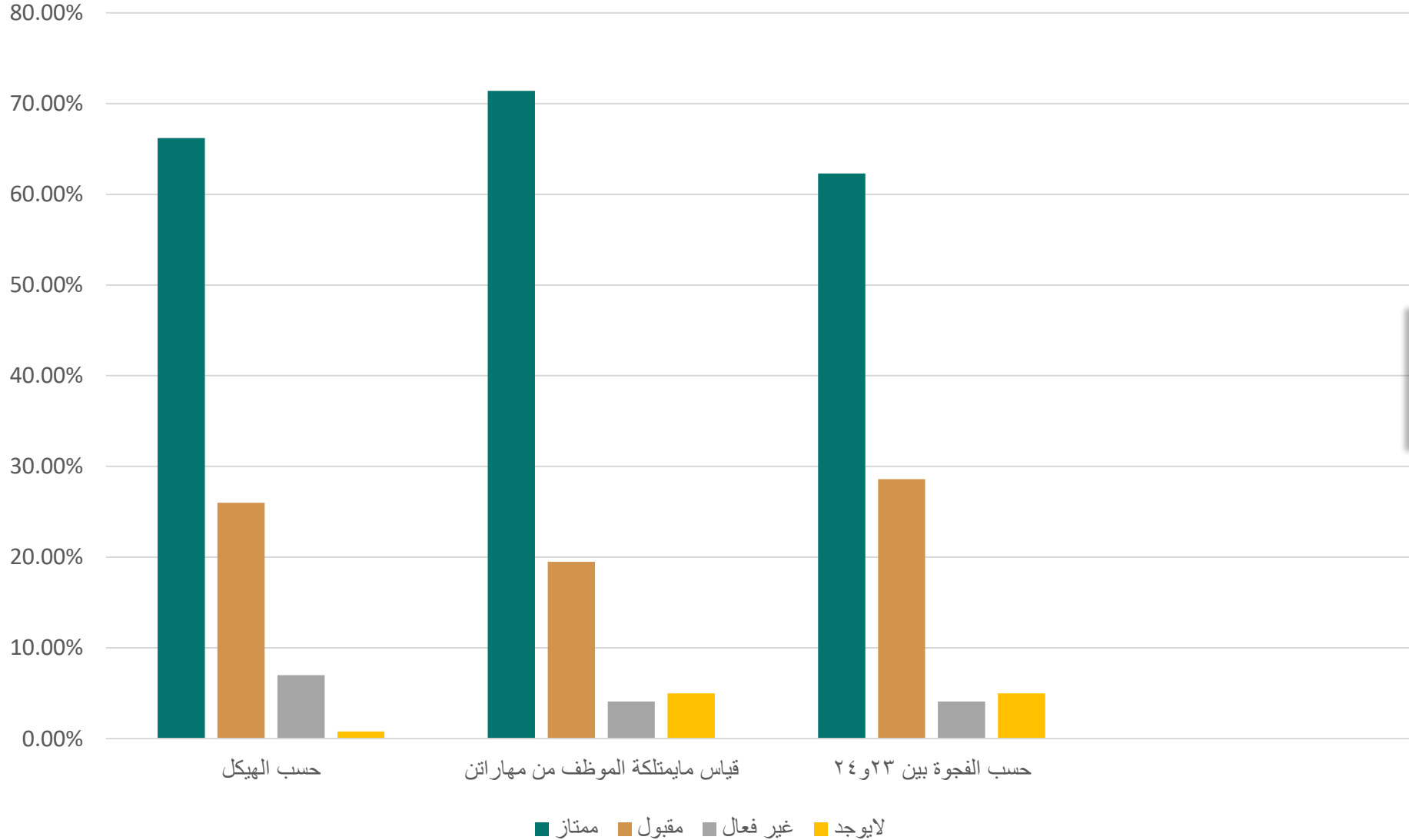
مهارات محددة لكل
وظيفة (حسب الهيكل)



- ممتاز
- مقبول
- غير مفعّل
- لا يوجد



— درجة المهارات اللازمة

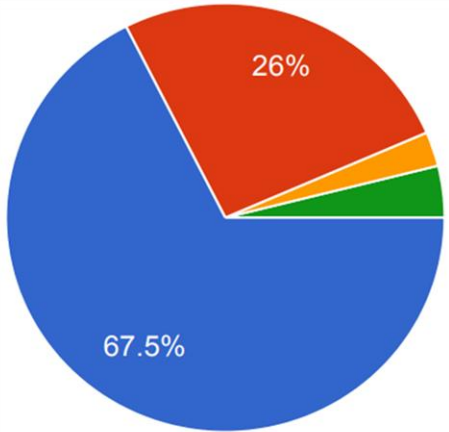


91.3%

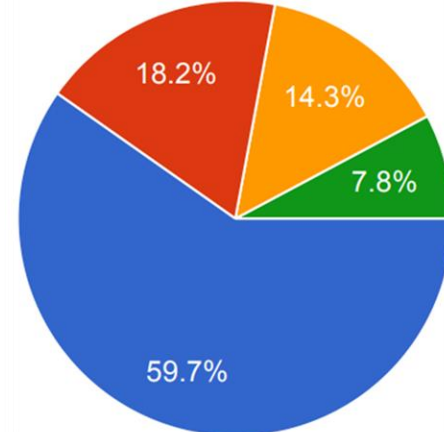


أنظمة العمل systems

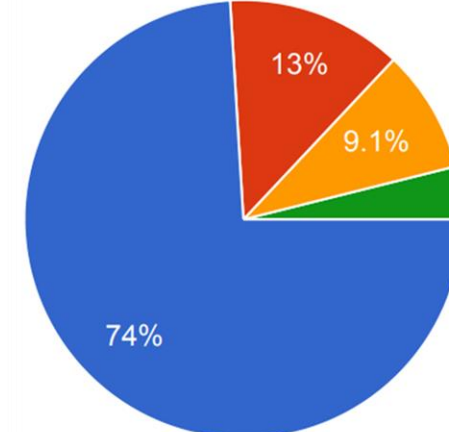
خطة إجرائية لكل العمليات والبرامج



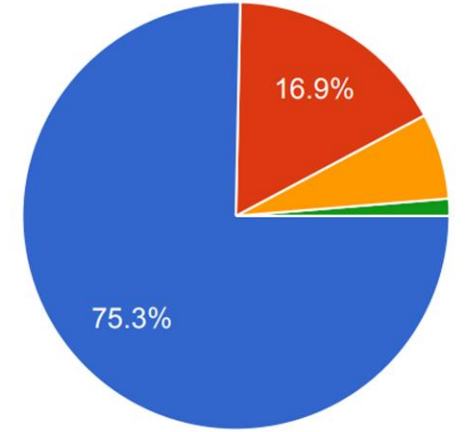
نظام وسياسة للمشتريات



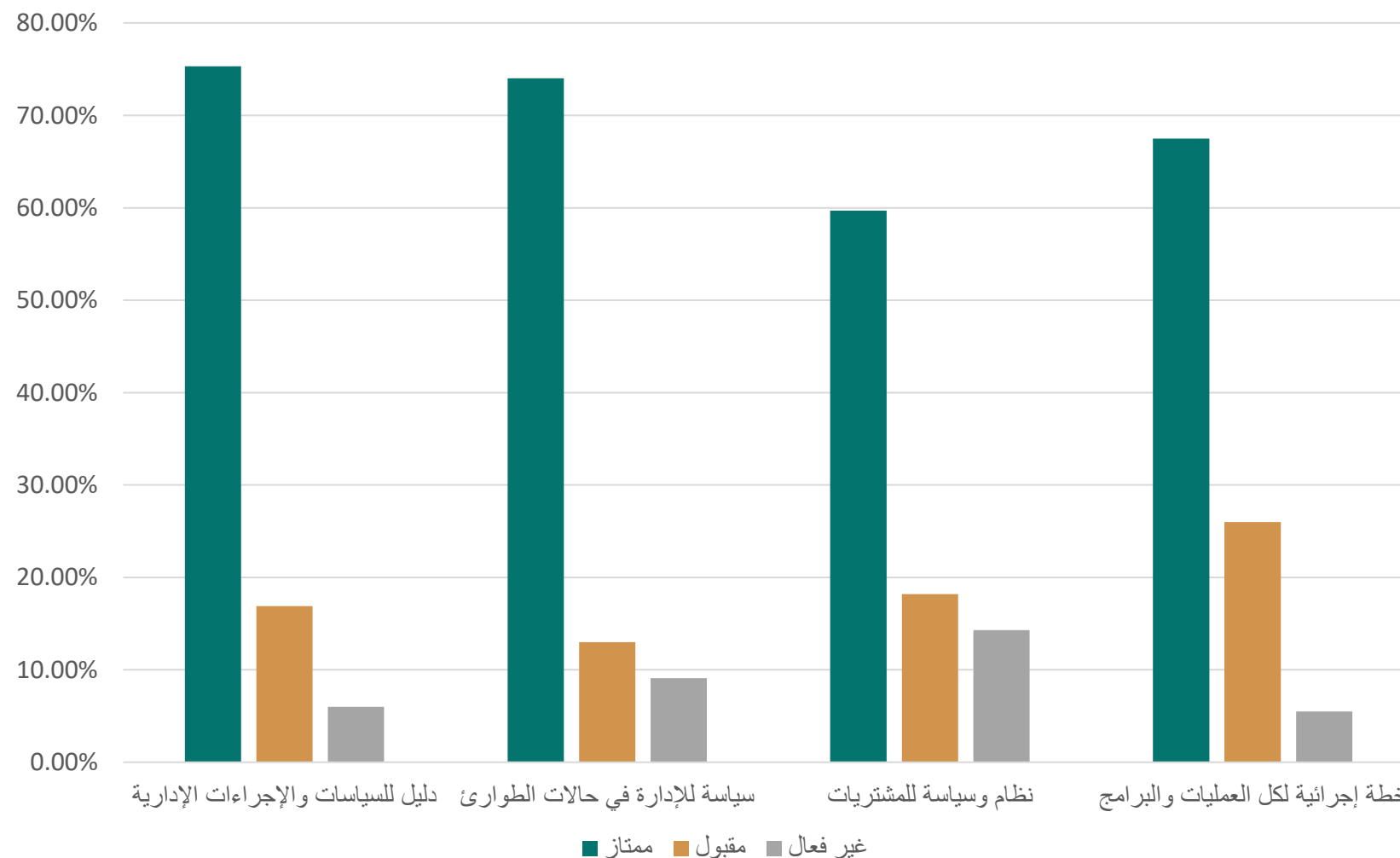
سياسة للإدارة في حالات الطوارئ



دليل للسياسات والإجراءات الإدارية



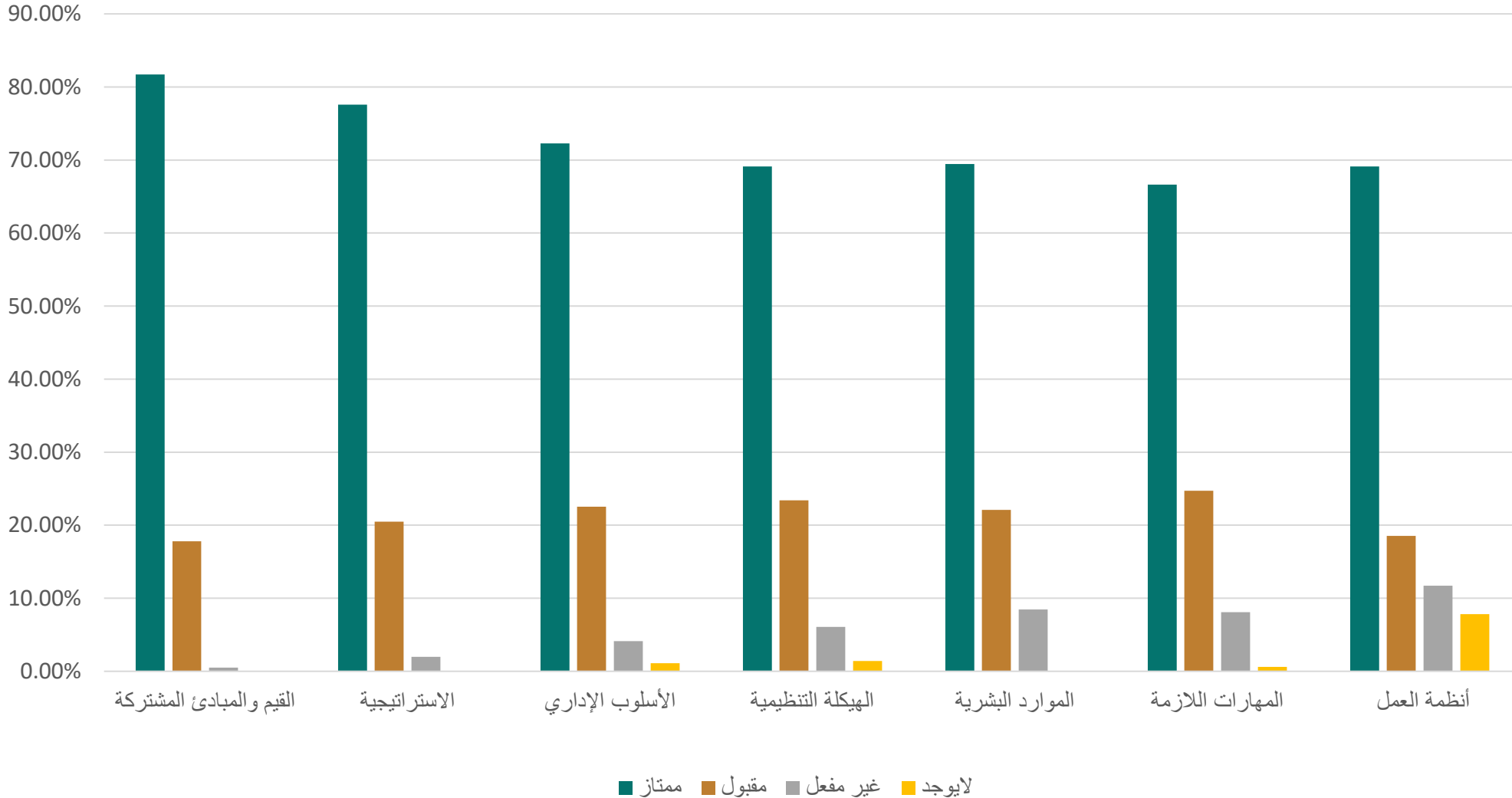
— درجة أنظمة العمل



95.45%



— اجمالي درجة تقييم كافة محاور تقييم العمل المؤسسي



94.7%



← ثانيًا: تقييم قياس بيئة العمل

(مقتبسة نماذج محكمة لقياس بيئة العمل)

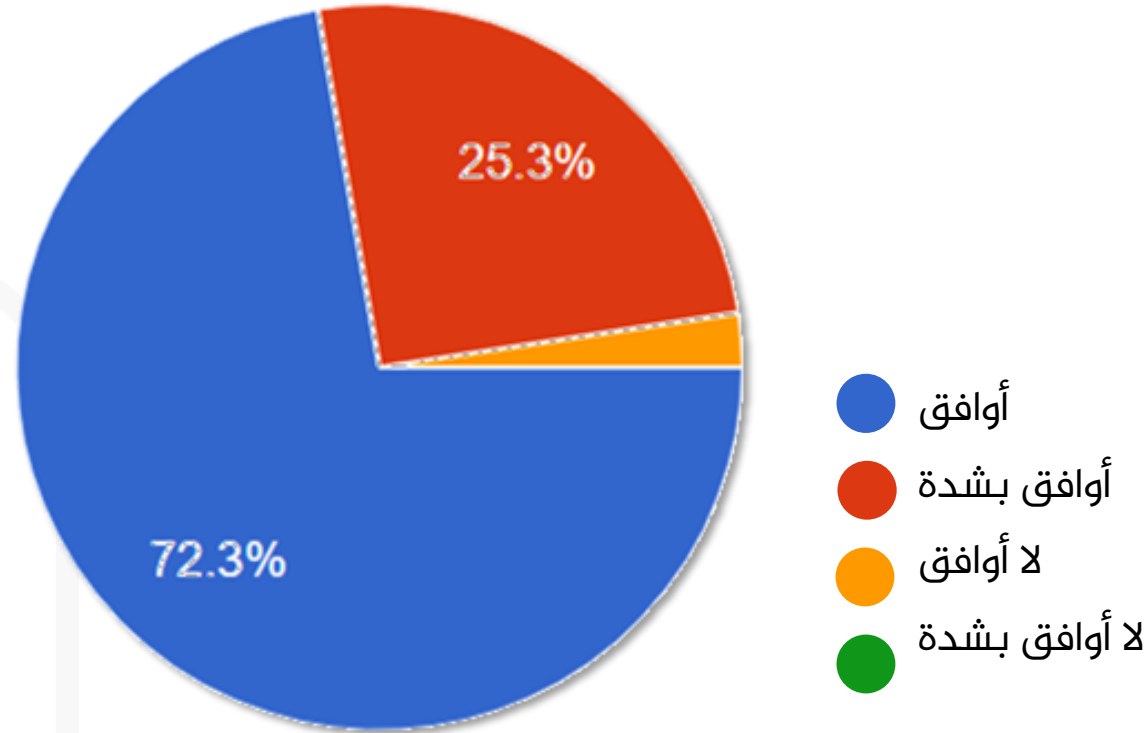
تم تطويرها من جهات احترافية معتمدة





← نموذج قياس بيئة العمل

لدي المعرفة التامة بما هو مطلوب مني إنجازة في العمل



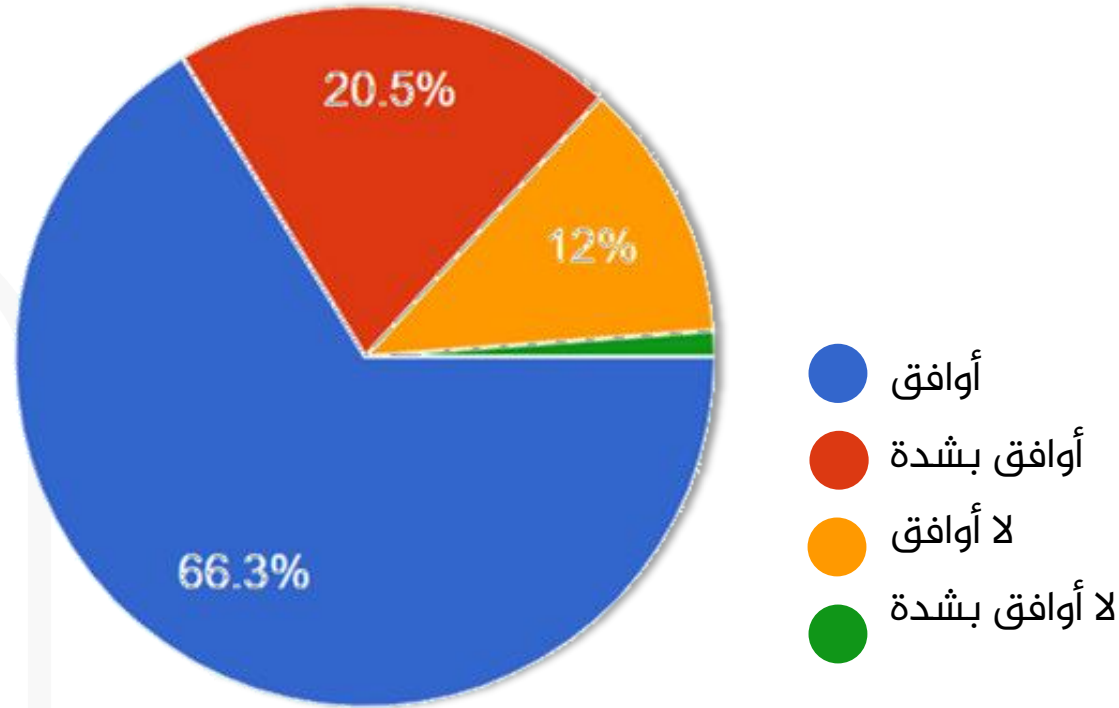
97.6%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

يتم الأخذ بآراء الموظفين من قبل المدراء في المنشأة ◀



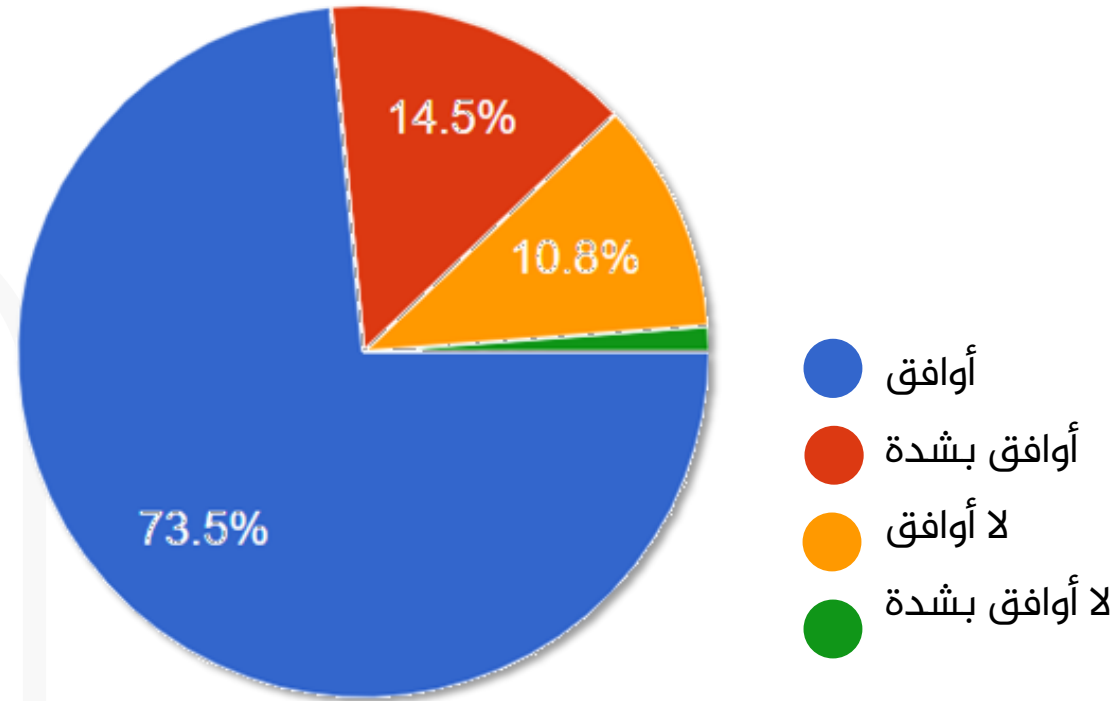
86.8%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

توفر لي المنشأة الفرص لتطوير قدراتي الوظيفية وتنميتها ◀



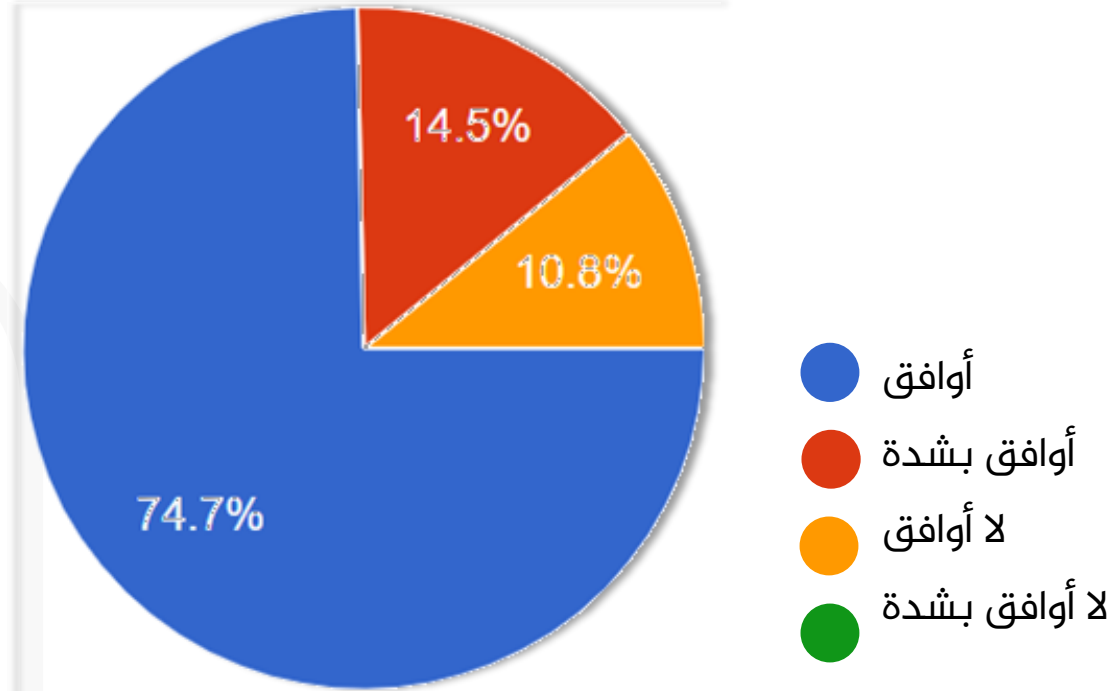
88%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

◀ لدي المعرفة التامة بكيفية قياس مستوى أدائي الوظيفي



89.2 %

83 ردًا



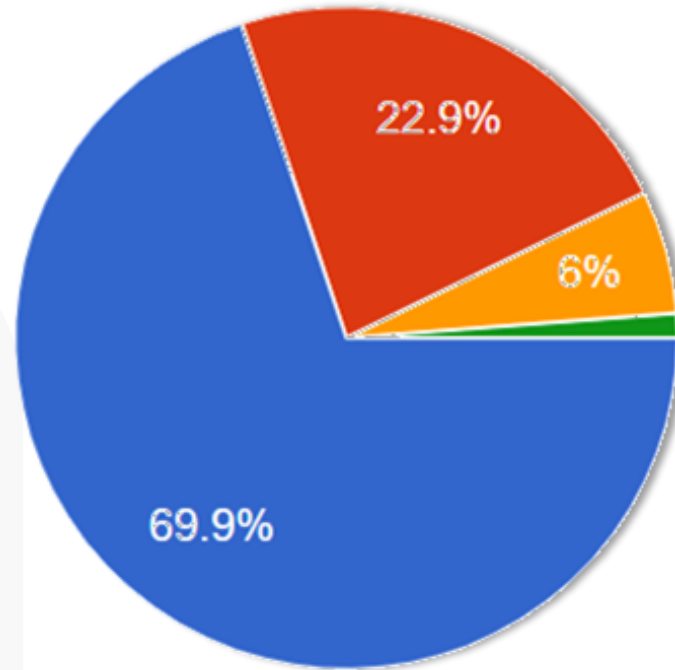
← نموذج قياس بيئة العمل

يتم في هذه المنشأة تطبيق السياسات والإجراءات على جميع الموظفين بشكل مماثل ودون تمييز



92.8 % 

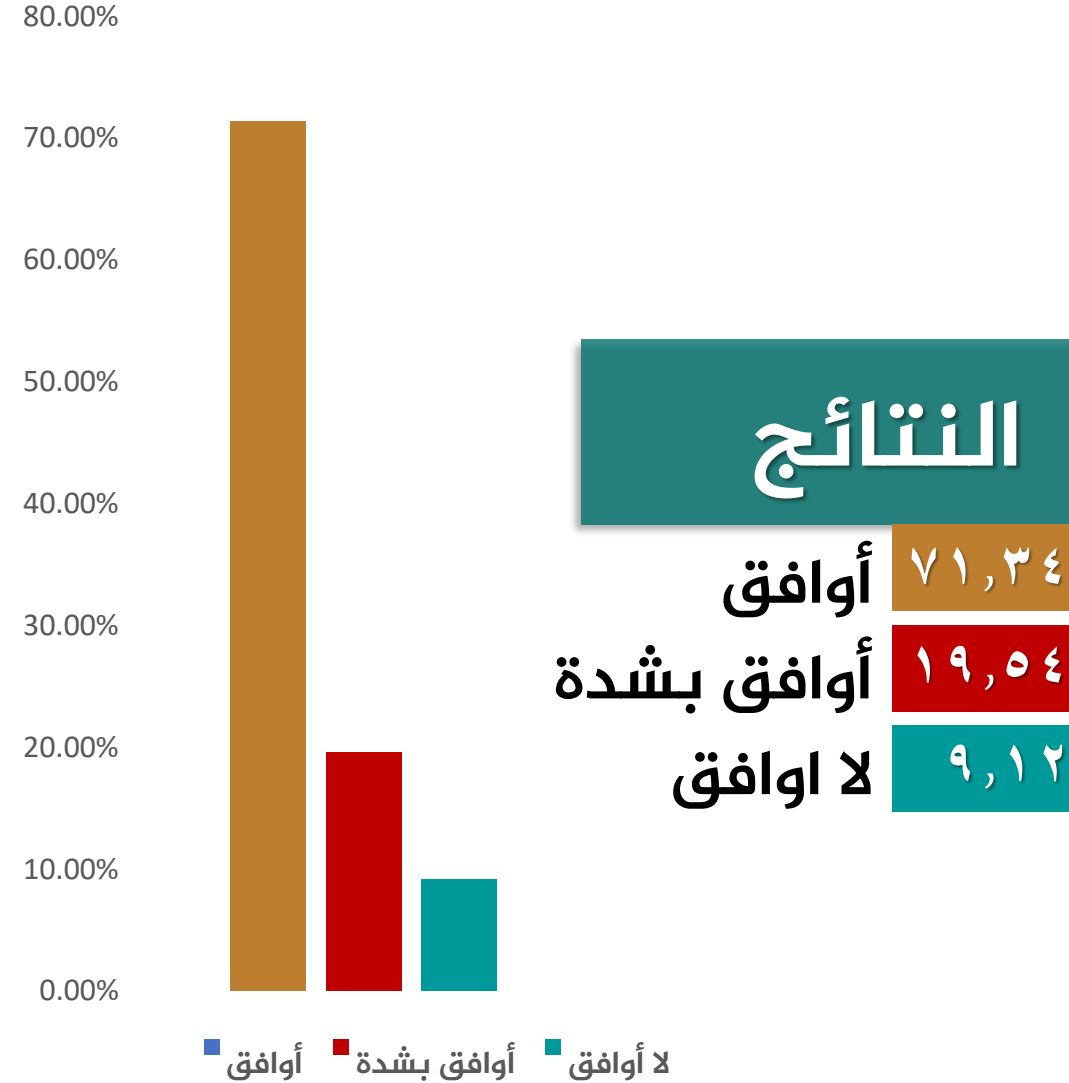
83 ردًا



- أوافق
- أوافق بشدة
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة



— درجة أنظمة العمل



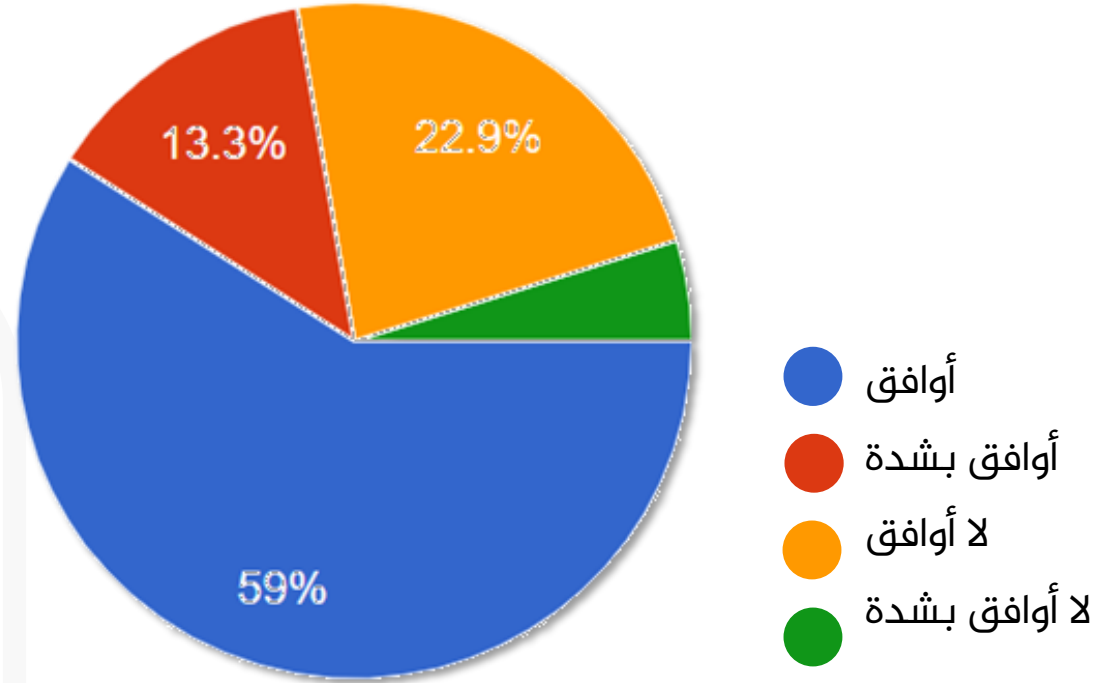


← نموذج قياس بيئة العمل

أنا راضي عن المزايا الوظيفية التي أحصل عليها (مثل التأمين الطبي، الإجازات السنوية، التذاكر السنوية ... الخ) ◀

72.3% 

83 ردًا





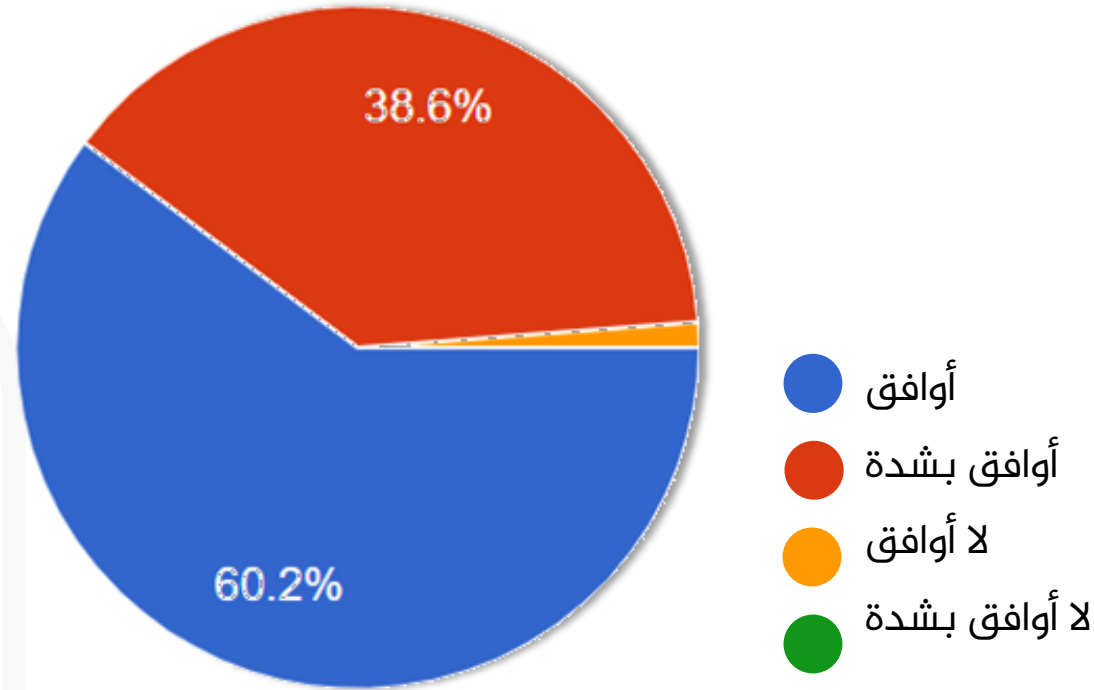
← نموذج قياس بيئة العمل

أداء عملي يمنحني شعوراً بالرضا الشخصي



98.8% 

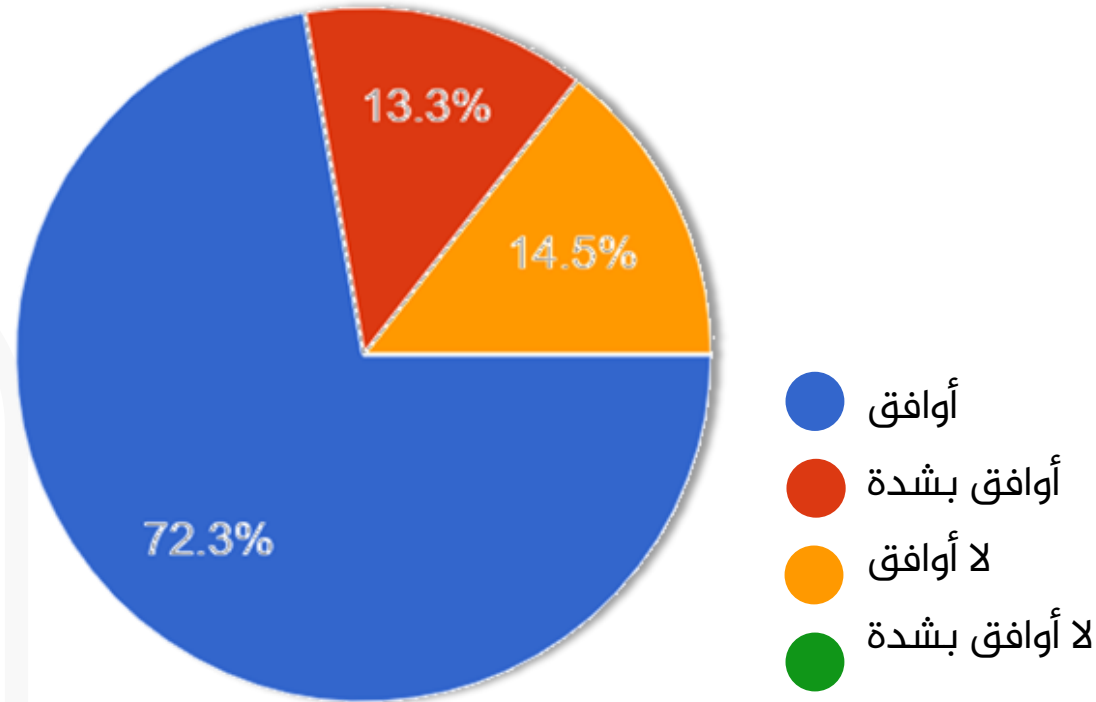
83 ردًا





← نموذج قياس بيئة العمل

تتم الترقّيات في هذه المنشأة على إجراءات عادلة وثابتة لتقييم الأداء الوظيفي

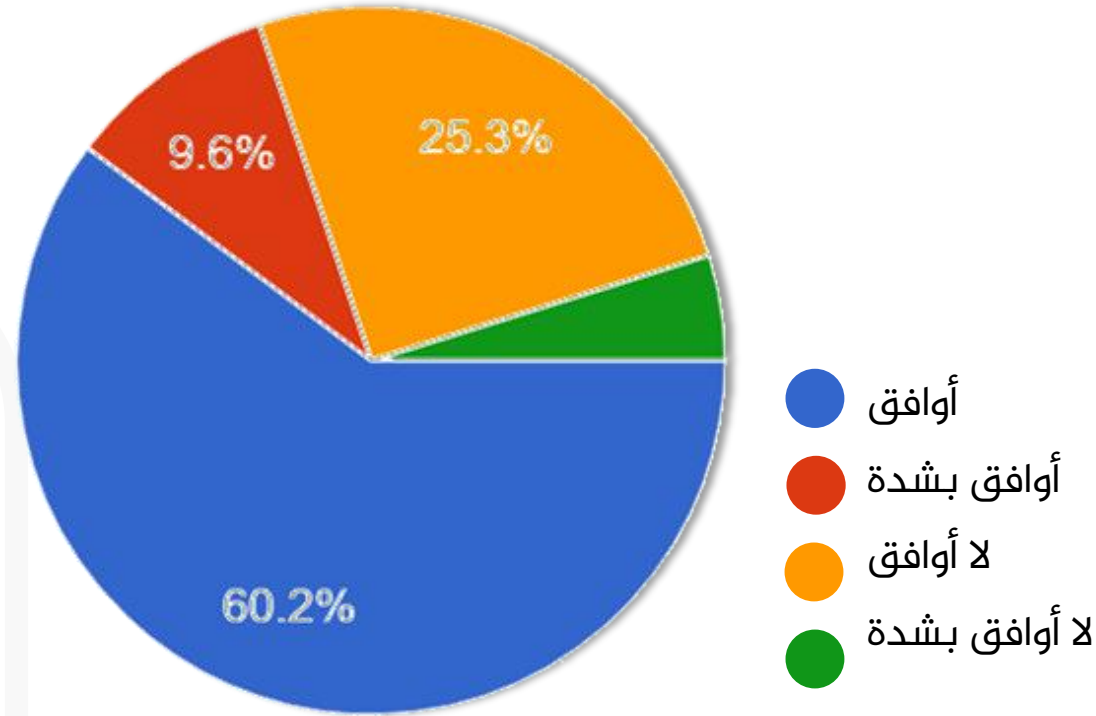


85.6%

83 ردًا

← نموذج قياس بيئة العمل

اشعر بعدالة الراتب الذي اتقاضاه عند مقارنته برواتب الأشخاص ذوي الوظائف والخبرات المشابهة لي
في منشآت أخرى



69.8%

83 ردًا



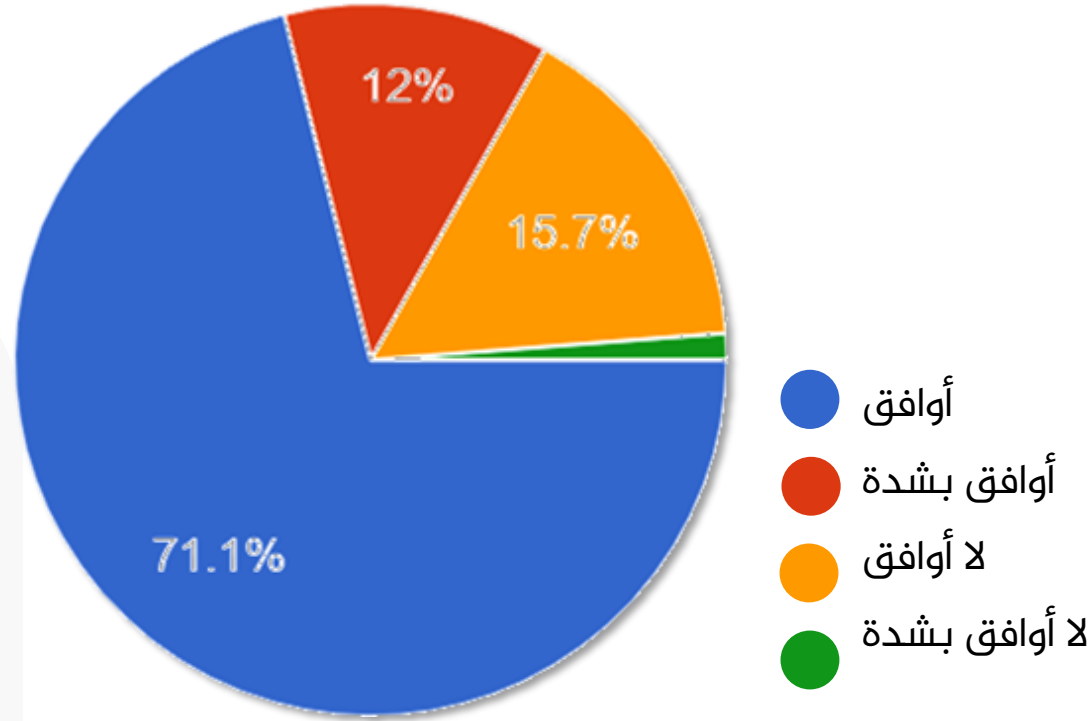
← نموذج قياس بيئة العمل

تقدم هذه المنشأة الاحتياجات التدريبية اللازمة بشكل مستمر لأداء عملي على النحو المطلوب



83.1% 

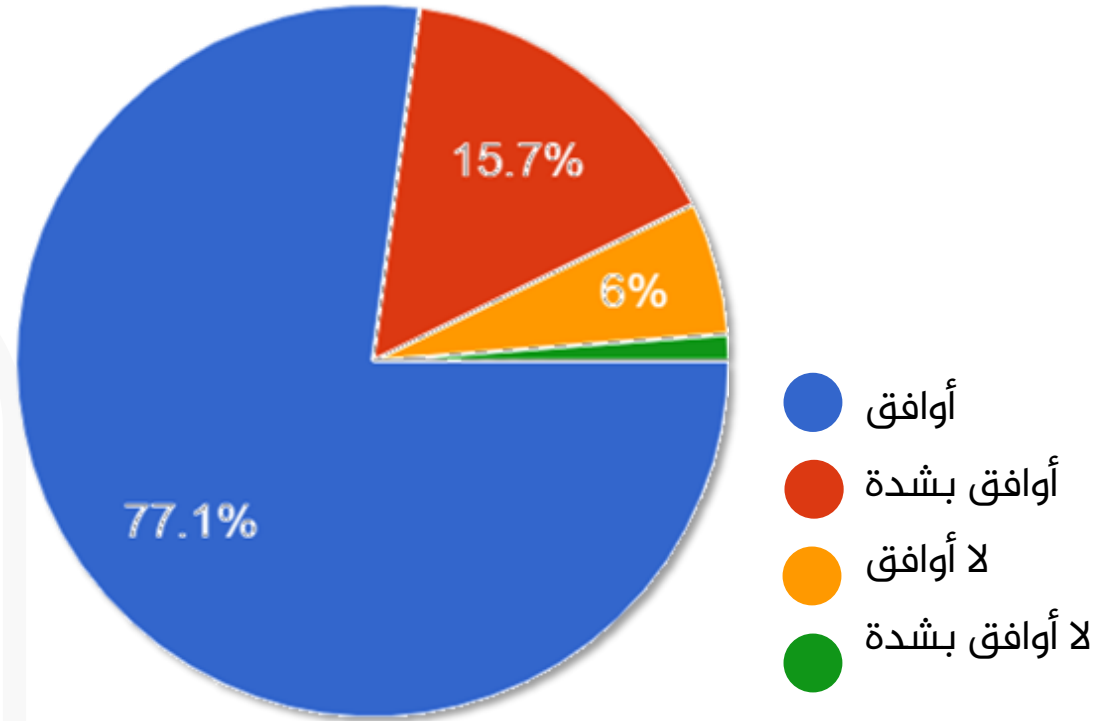
83 ردًا





← نموذج قياس بيئة العمل

يقوم المدراء بشرح الأهداف المراد تحقيقها في هذه المنشأة للموظفين بشكل واضح



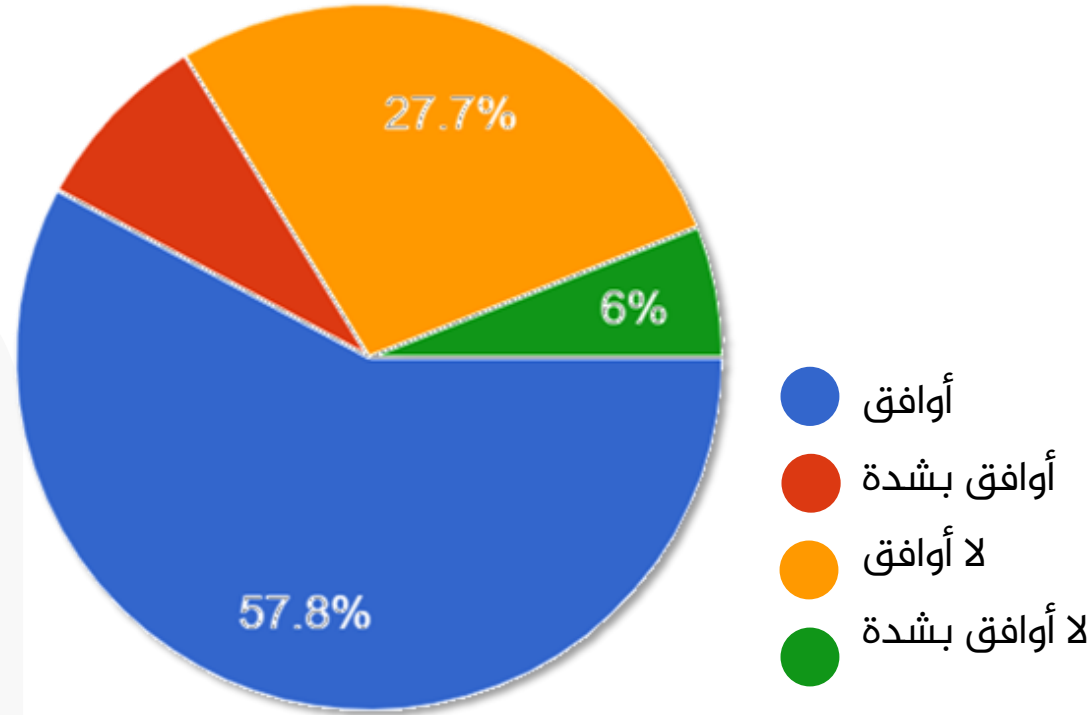
92.8%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

أنا راضي عن المبالغ التي اتقاضها (الرواتب والمكافآت) مقارنة بحجم الجهود التي ابذلها في عملي



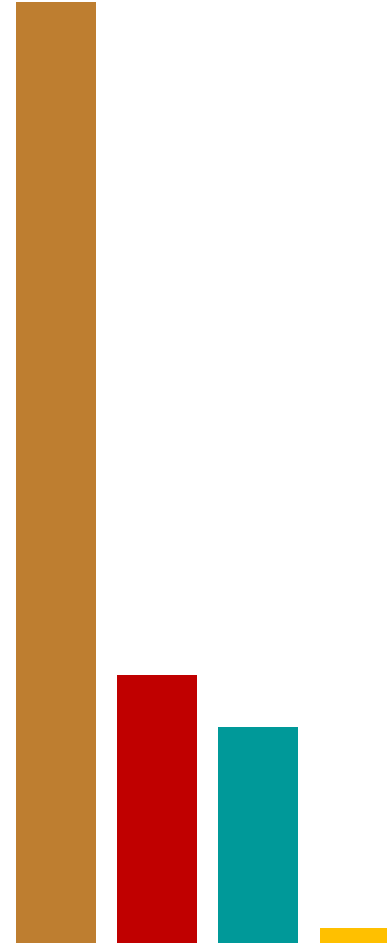
57.8%

83 ردًا



— درجة أنظمة العمل

70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%



النتائج

أوافق	٦٥,٣٨
أوافق بشدة	١٨,٦
لا أوافق	١٥
لا أوافق بشدة	1.02

■ أوافق ■ أوافق بشدة ■ لا أوافق ■ لا أوافق بشدة



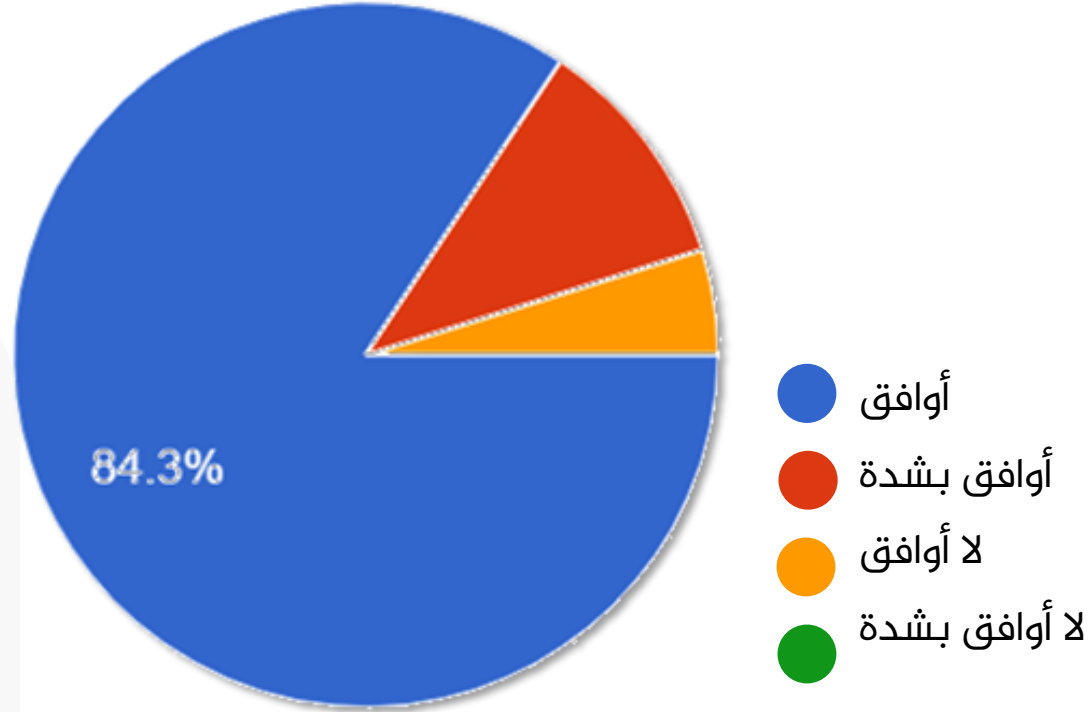
← نموذج قياس بيئة العمل

تتماشى الأفعال اليومية للقادة في هذه المنشأة مع أقوالهم



84.3% 

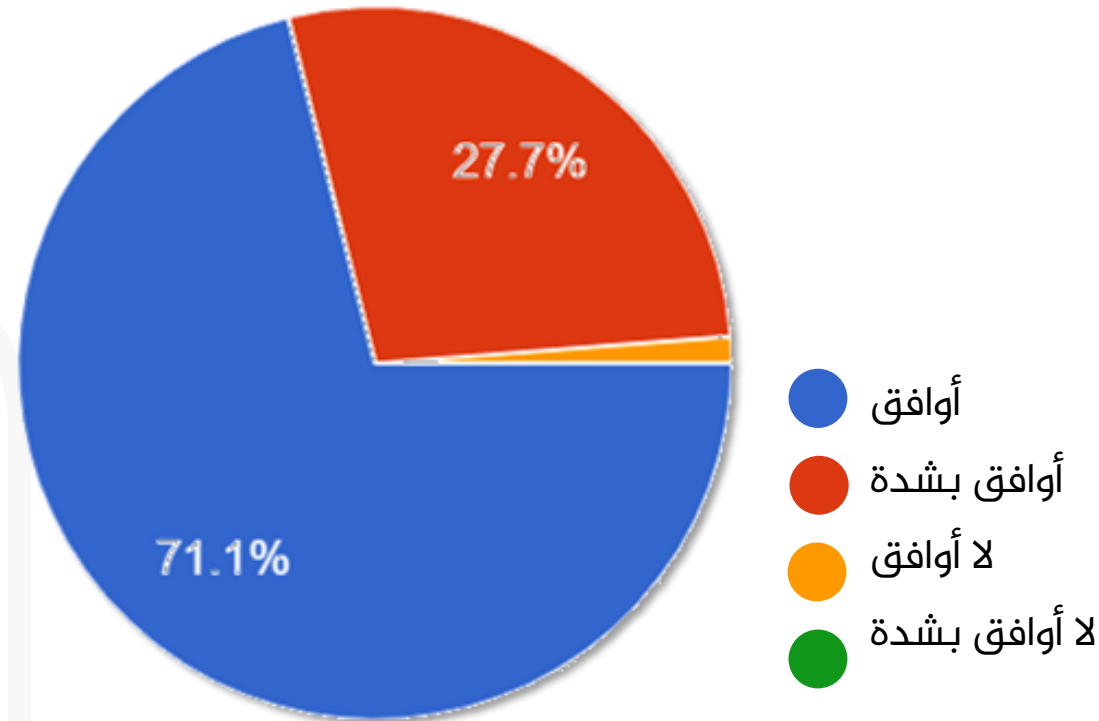
83 ردًا





← نموذج قياس بيئة العمل

يتم استخدام أفضل ما لدي من مهارات وقدرات في العمل

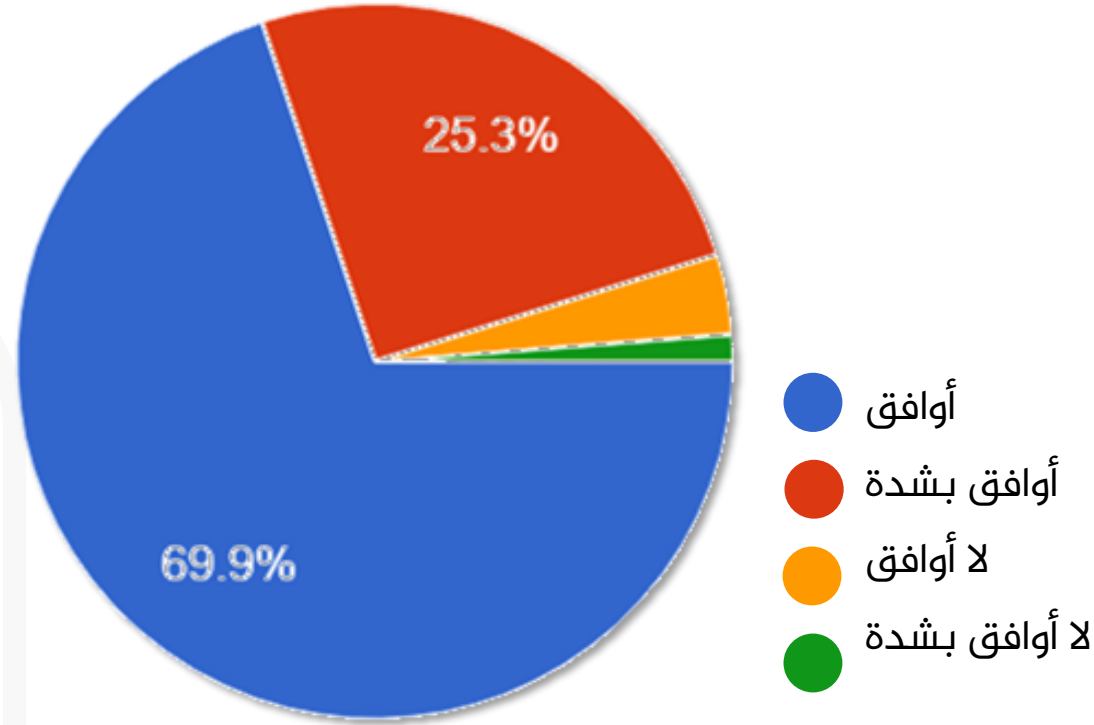


95.2%

83 ردًا

← نموذج قياس بيئة العمل

أشعر بأن الجهود التي أبذلها في العمل تحظى بتقدير المدراء في هذه المنشأة



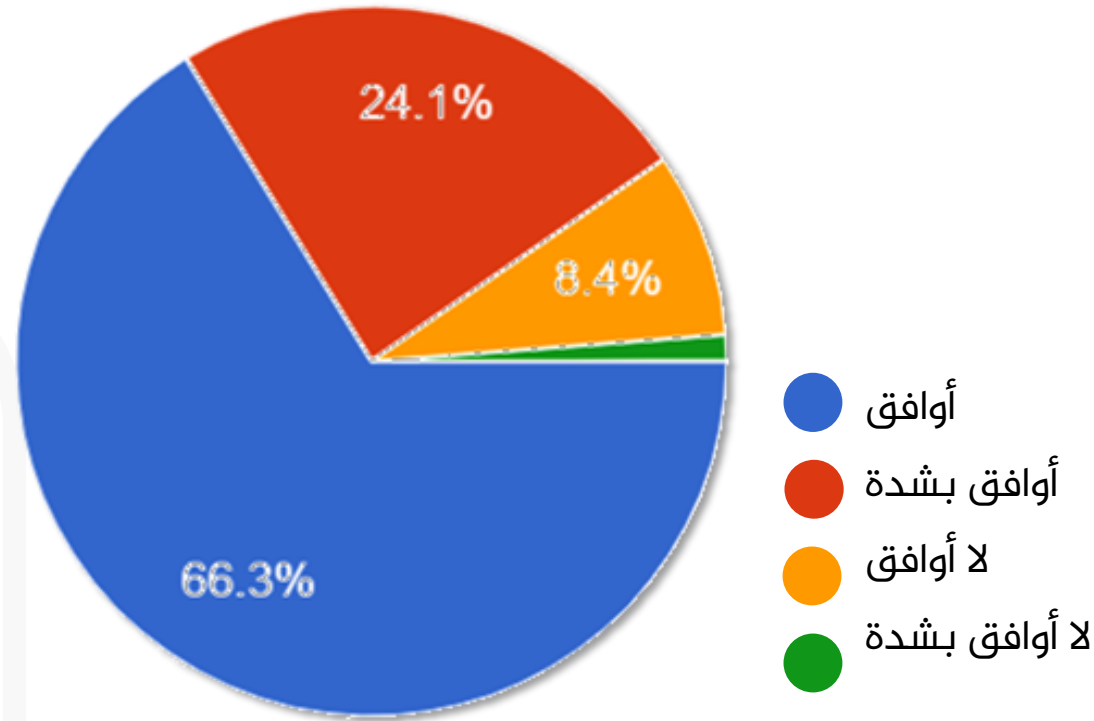
98.8%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

بشكل عام أشعر بالرضا عن المنشأة التي أعمل بها مقارنة بالمنشآت الأخرى التي لدي الاطلاع عليها



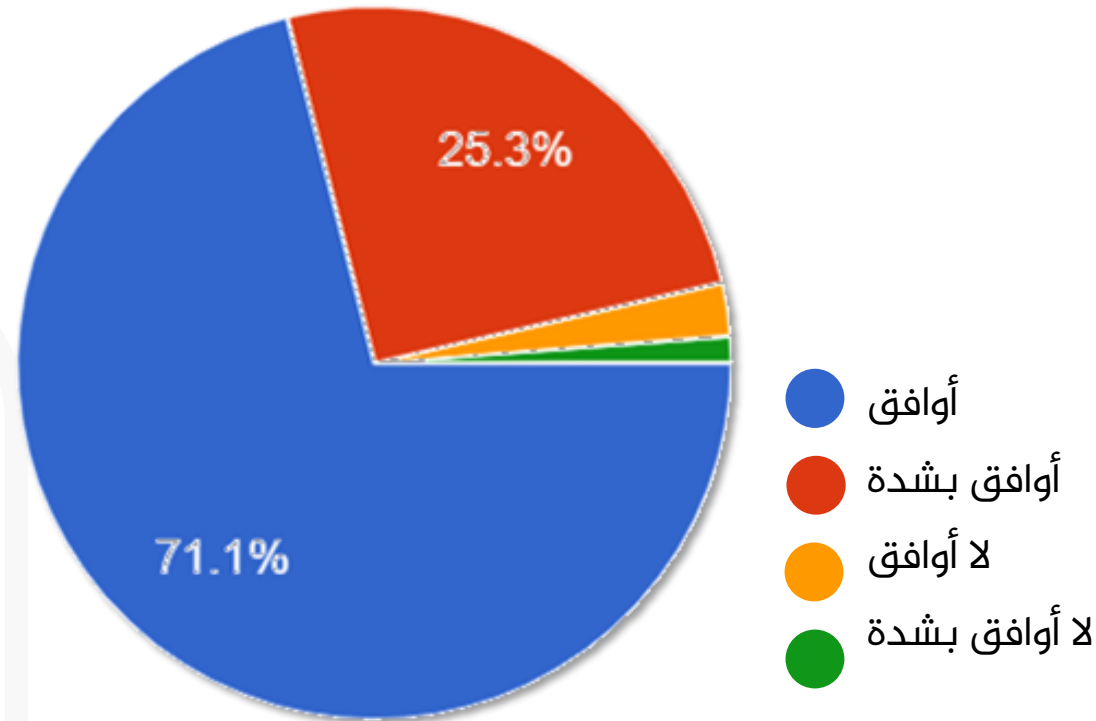
90.4%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

لدي المعرفة التامة برؤية ورسالة وقيم أهداف المنشأة ◀



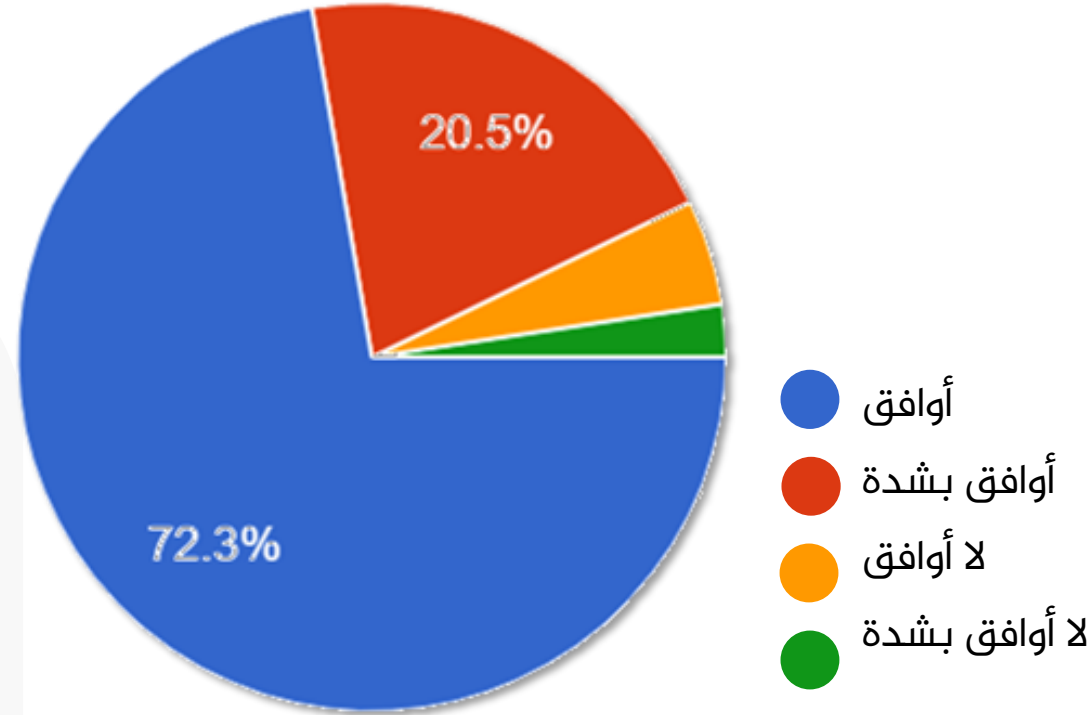
96.4%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

أنا راضي عن روح فريق العمل في هذه المنشأة



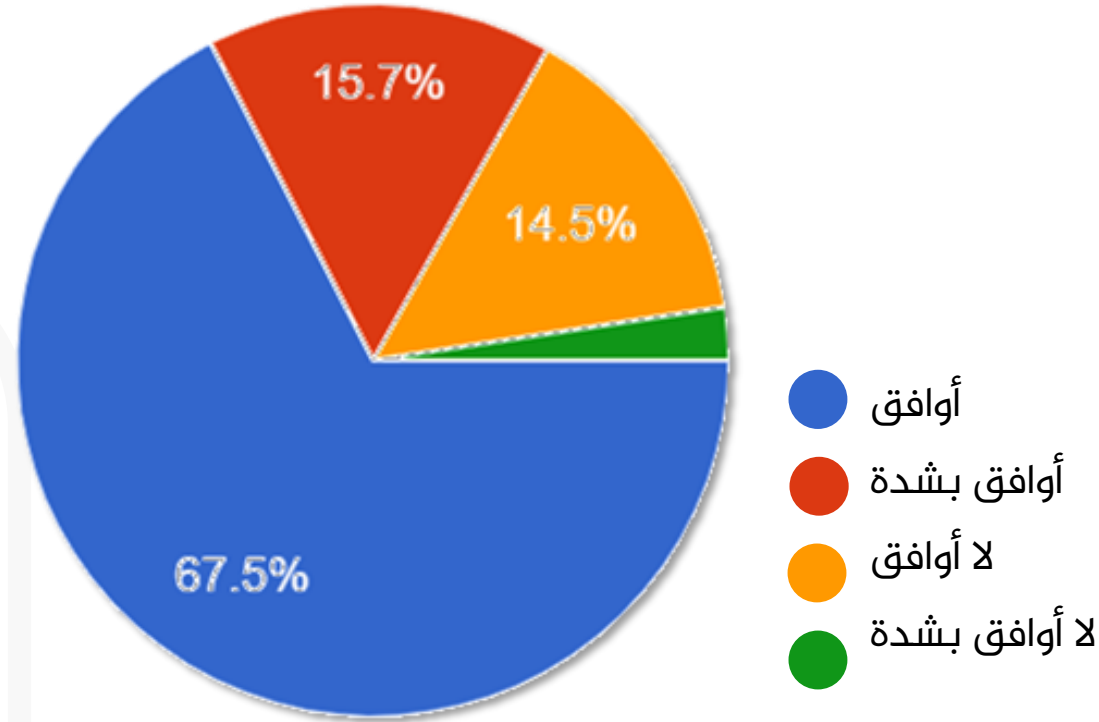
92.8%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

يتلقى الموظفون حديثي التعيين بالمنشأة التدريب الذي يحتاجونه للقيام بأعمالهم على أكمل وجه



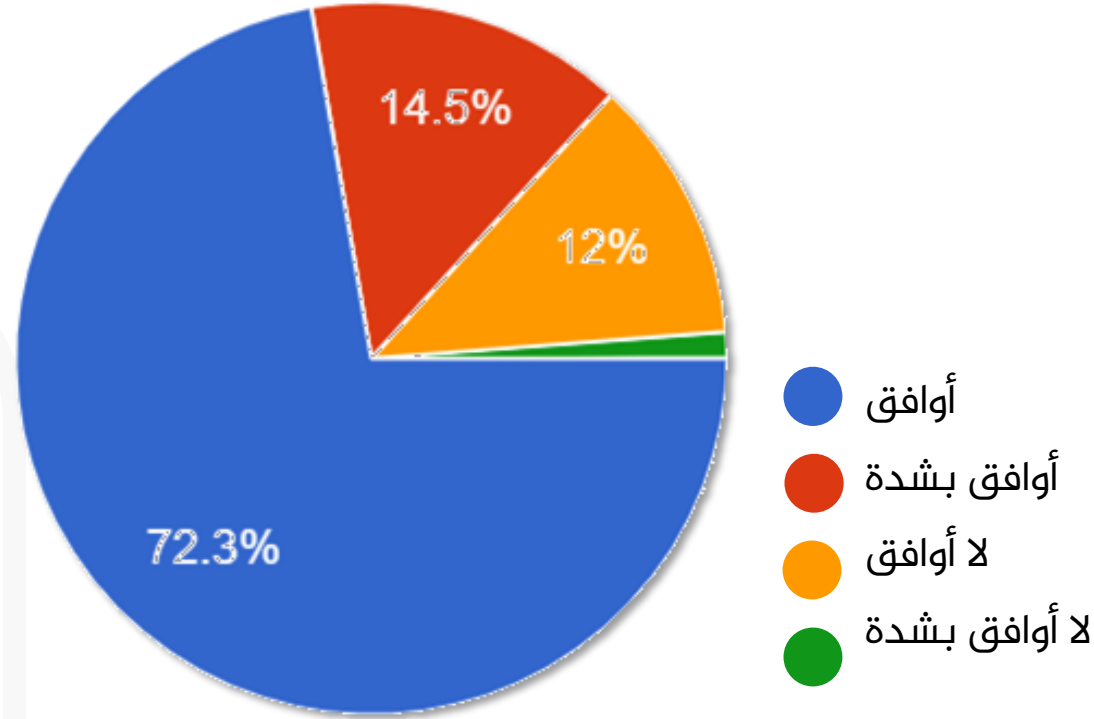
83.2%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

يستمتع المديرون في هذه المنشأة لمطالبي ويتجاوزون معها خلال مدة معقولة من الوقت



86.8%

83 ردًا



— درجة أنظمة العمل

70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%

النتائج

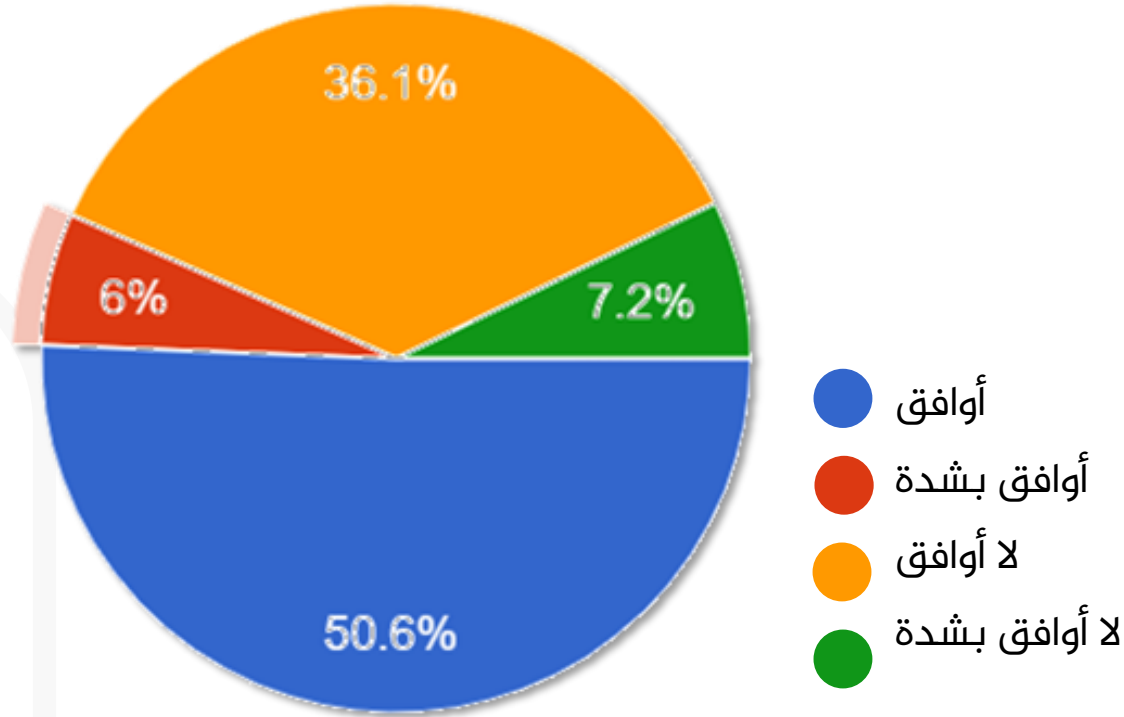
أوافق	٧١,٨٥
أوافق بشدة	٢١,٩
لا أوافق	٤,٢٥
لا أوافق بشدة	٢

■ أوافق ■ أوافق بشدة ■ لا أوافق ■ لا أوافق بشدة



← نموذج قياس بيئة العمل

أشعر بالرضا عن البدلات الرئيسية التي أحصل عليها (مثل بدل السكن، بدل المواصلات، وغيرها من البدلات)



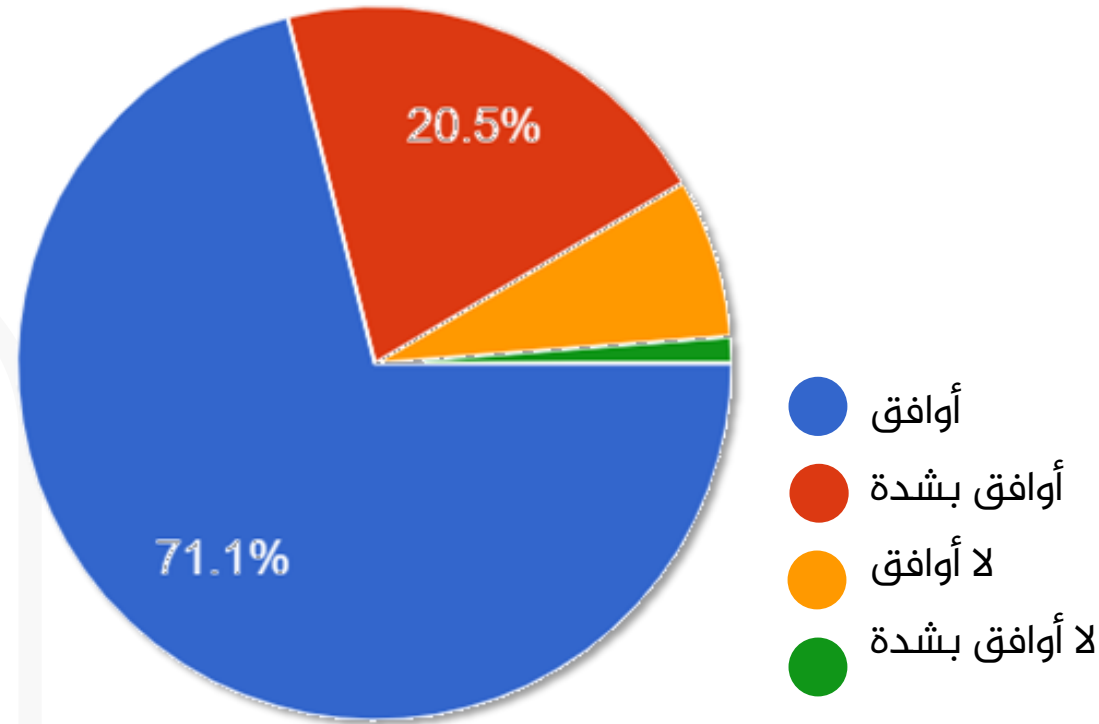
56.6%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

يشجع القادة في هذه المنشأة الموظفين على الابداع والابتكار من أجل عملية التحسين المستمر



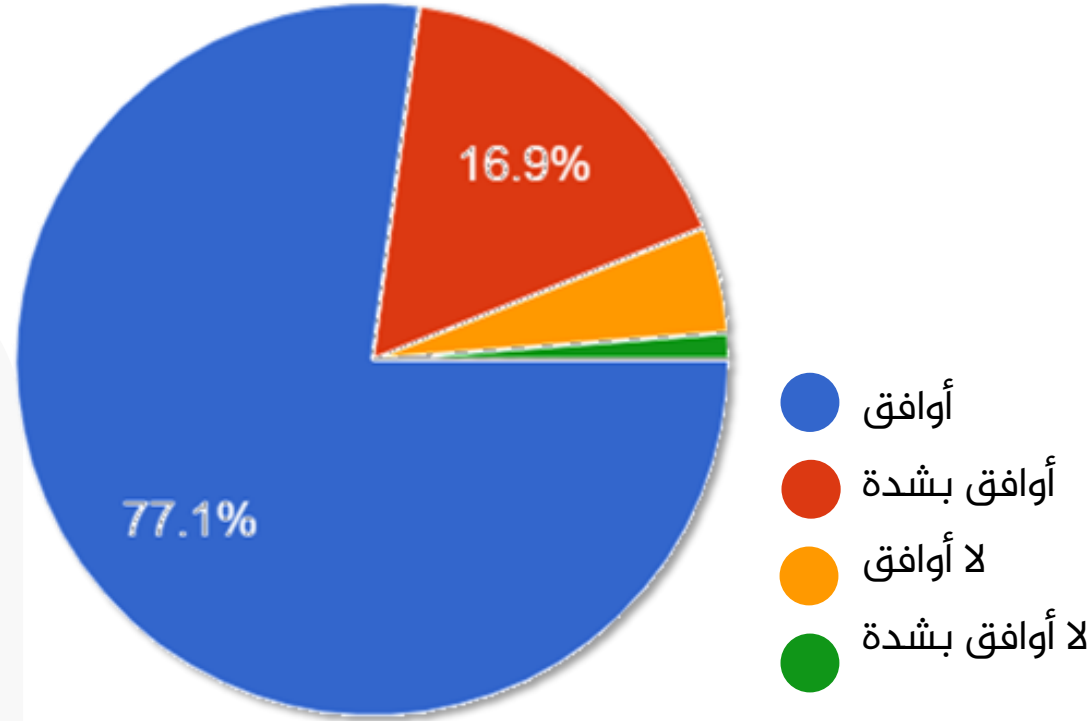
91.6%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

تساعد بيئة العمل في هذه المنشأة على تحقيق التوازن بين العمل ونواحي الحياة الأخرى



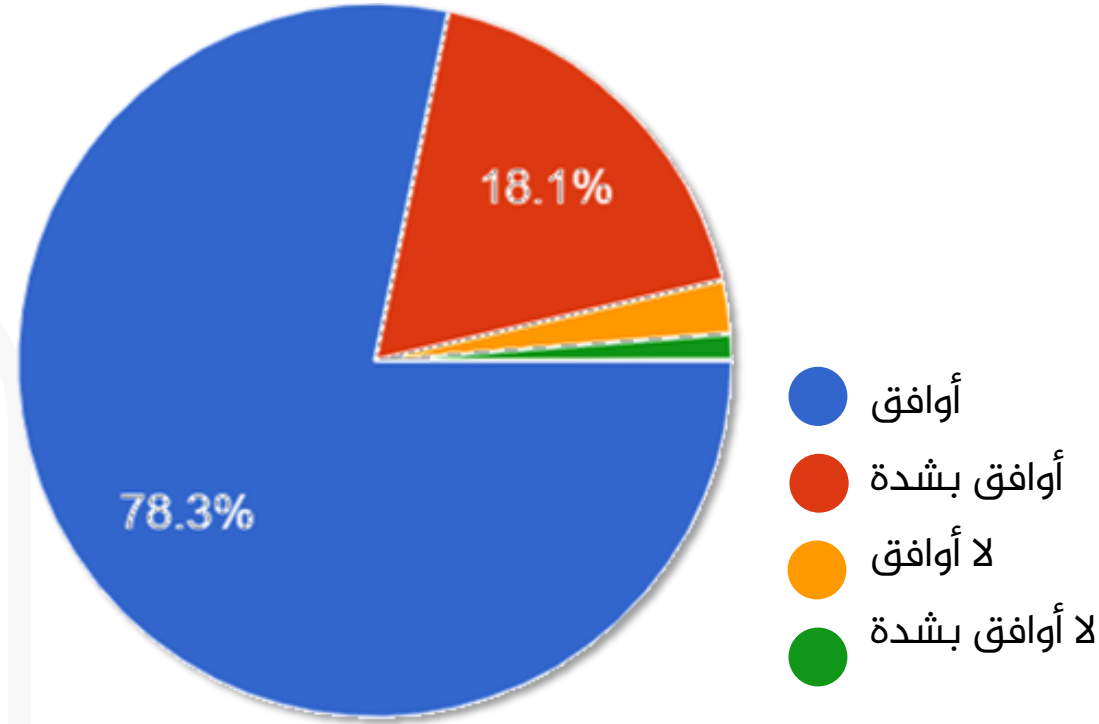
94%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

تتم مساءلة الموظفين في هذه المنشأة عن نتائج أعمالهم (مثل الالتزام بالإنجاز في الموعد المحدد وجودة العمل وغيرها)



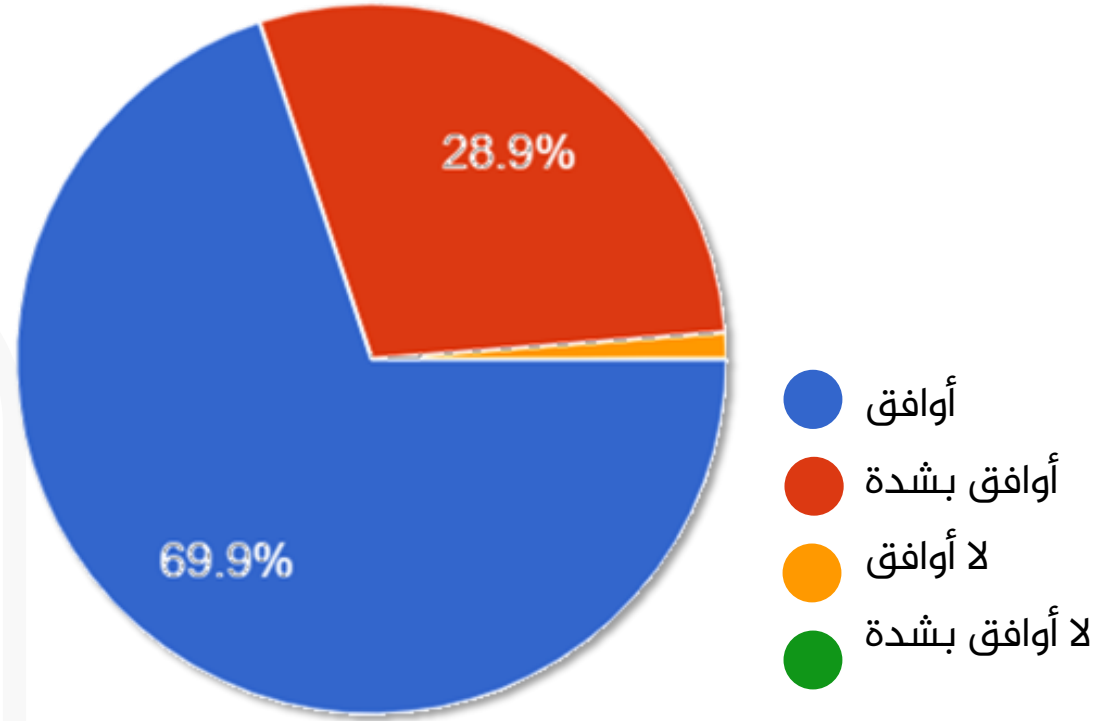
96.4%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

أشعر أنني جزء من فريق عمل واحد يعمل نحو تحقيق أهداف موحده



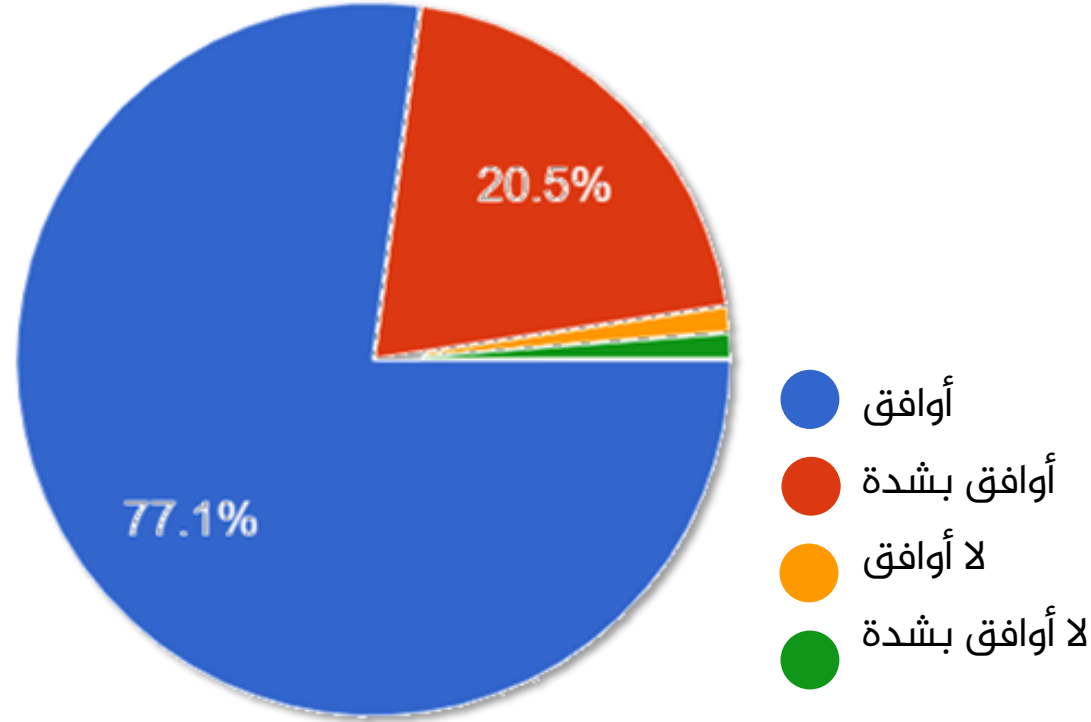
98.8%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

يعتبر حجم العمل المطلوب مني أنجازه معقولاً



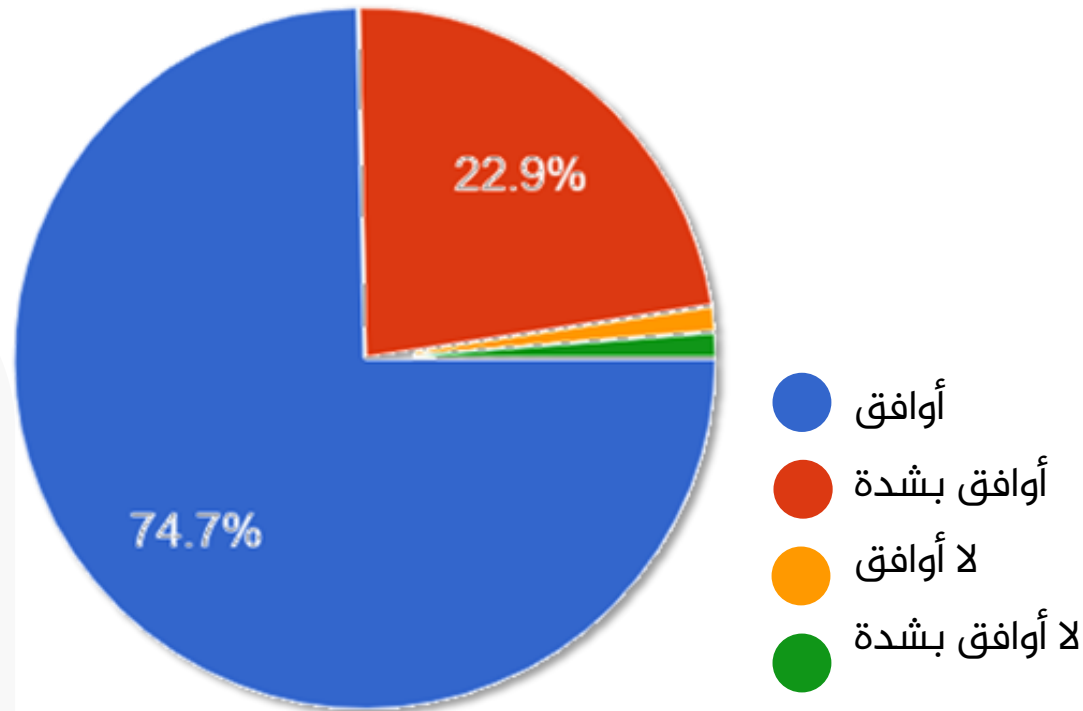
97.6%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

يقدم لي مديري المباشر المساندة والتوجيه اللازمين لتحسين أدائي الوظيفي

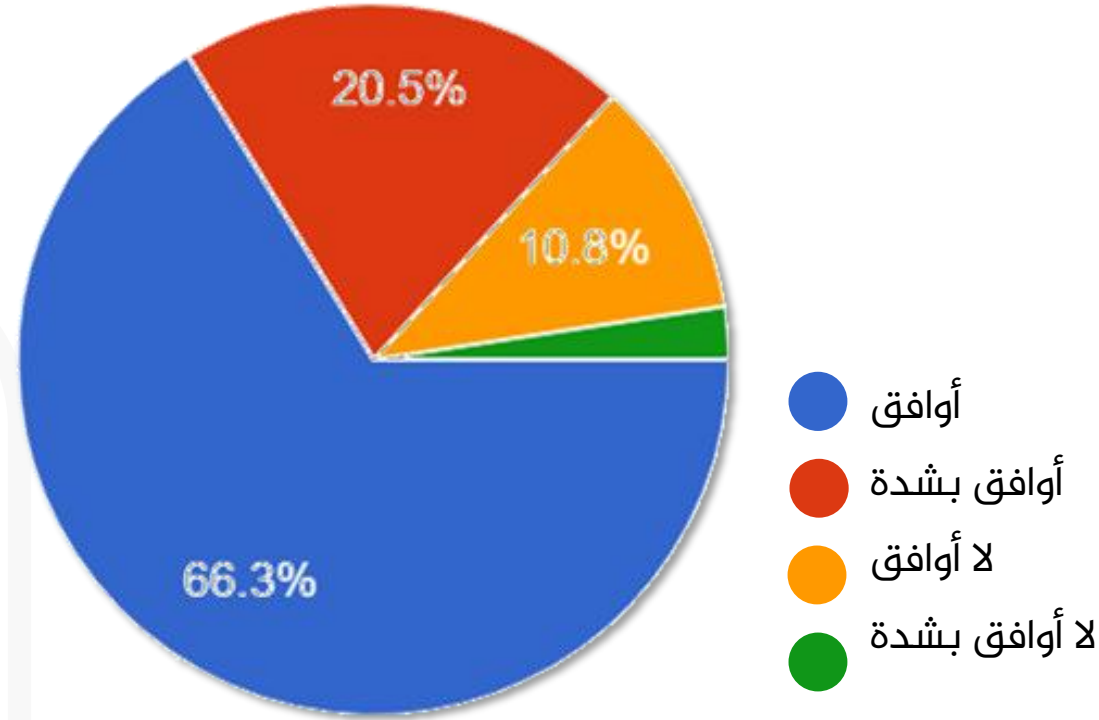


97.6%

83 ردًا

← نموذج قياس بيئة العمل

تعتبر ظروف المكان الذي أعمل به (مثل توفر وسائل السلامة، المساحة، الإضاءة، درجة الحرارة وغيرها) جيدة مقارنة بالمنشآت الأخرى المماثلة



86.8%

83 ردًا



— درجة أنظمة العمل

80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%

النتائج

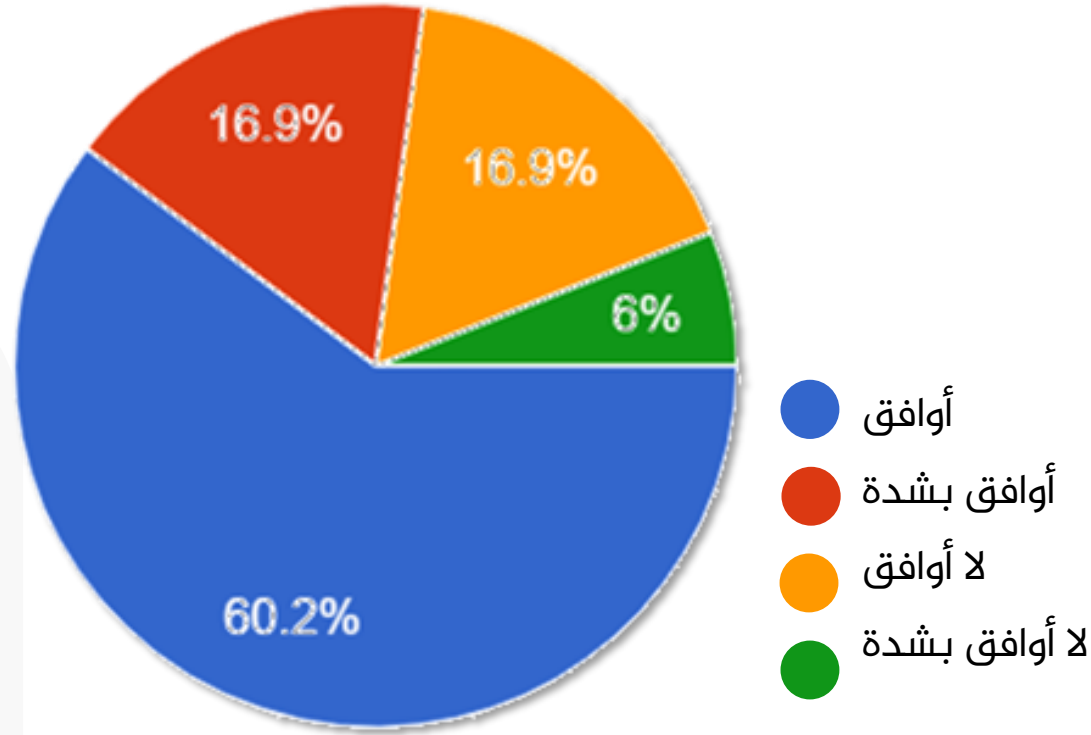
أوافق	٧٠,٦٣
أوافق بشدة	١٨,٤٧
لا أوافق	٥,٨
لا أوافق بشدة	٥,١

■ أوافق ■ أوافق بشدة ■ لا أوافق ■ لا أوافق بشدة



← نموذج قياس بيئة العمل

نادرا ما أفكر في ترك العمل في هذه المنشأة



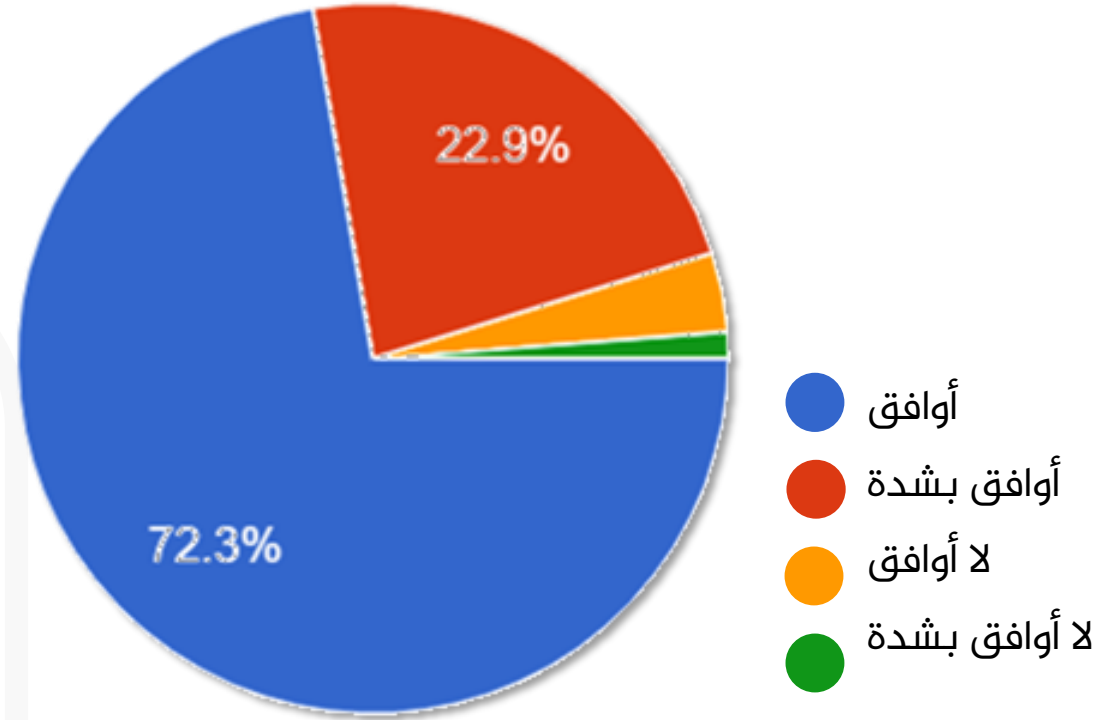
77.1%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

اشعر بالرضا عن تطوري الوظيفي



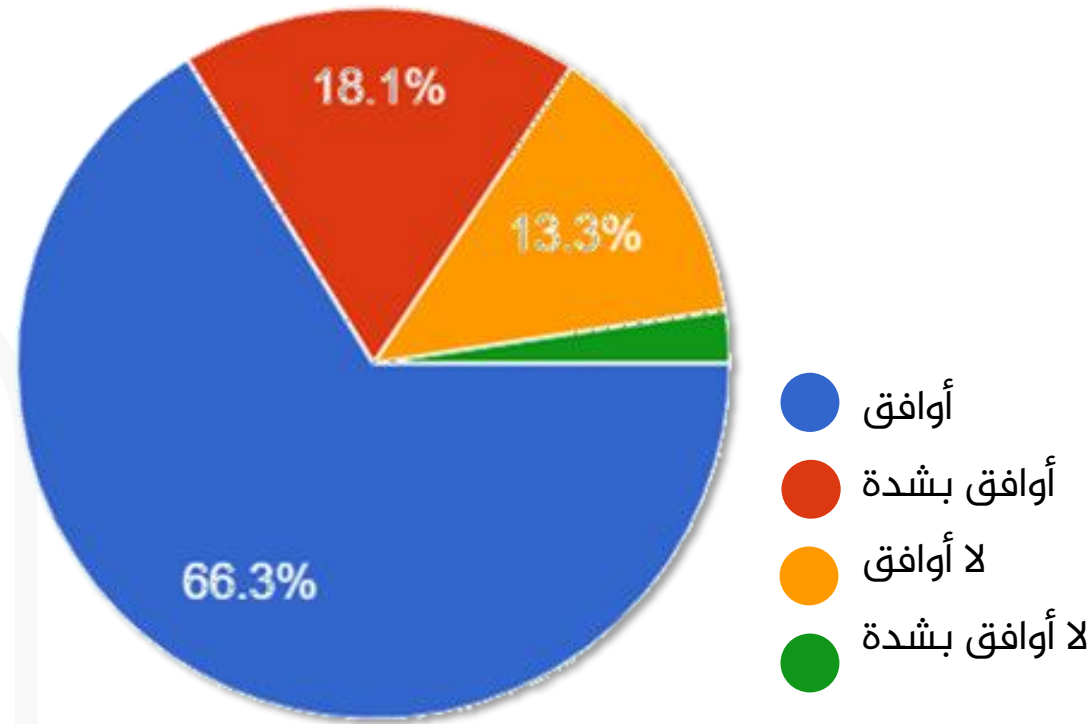
95.2%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

لدي الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرارات اللازمة أثناء عملي



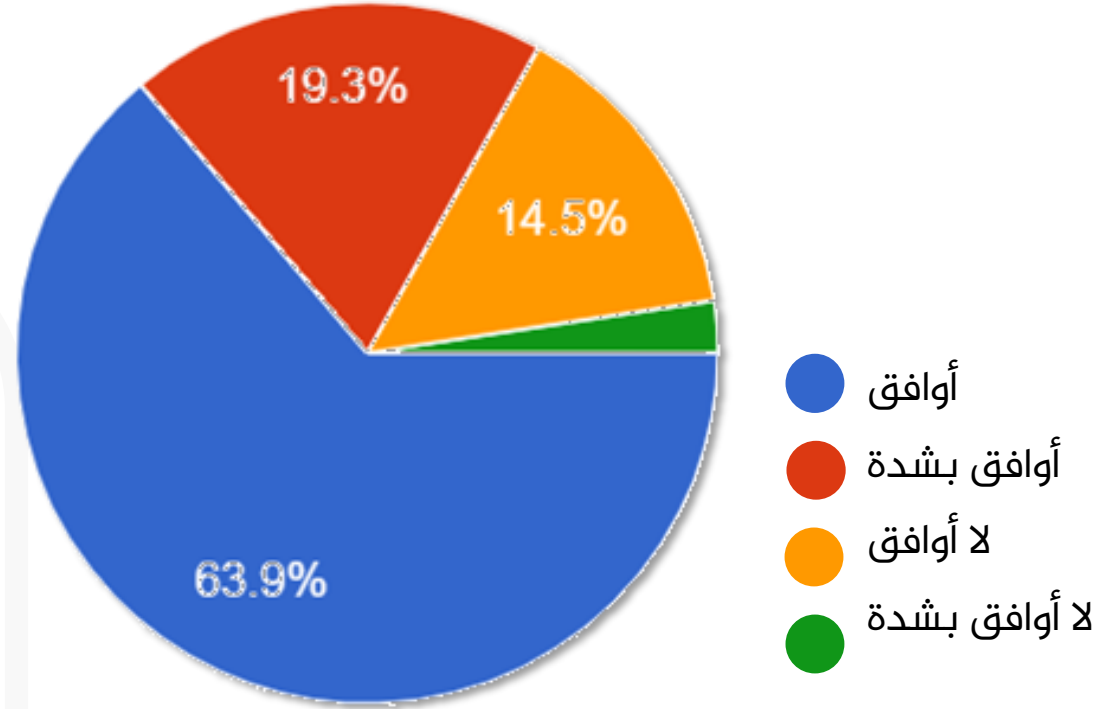
84.4%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

يطلعني مديري المباشر بشكل متواصل على نتائج تقييم الأداء الوظيفي الخاص بي



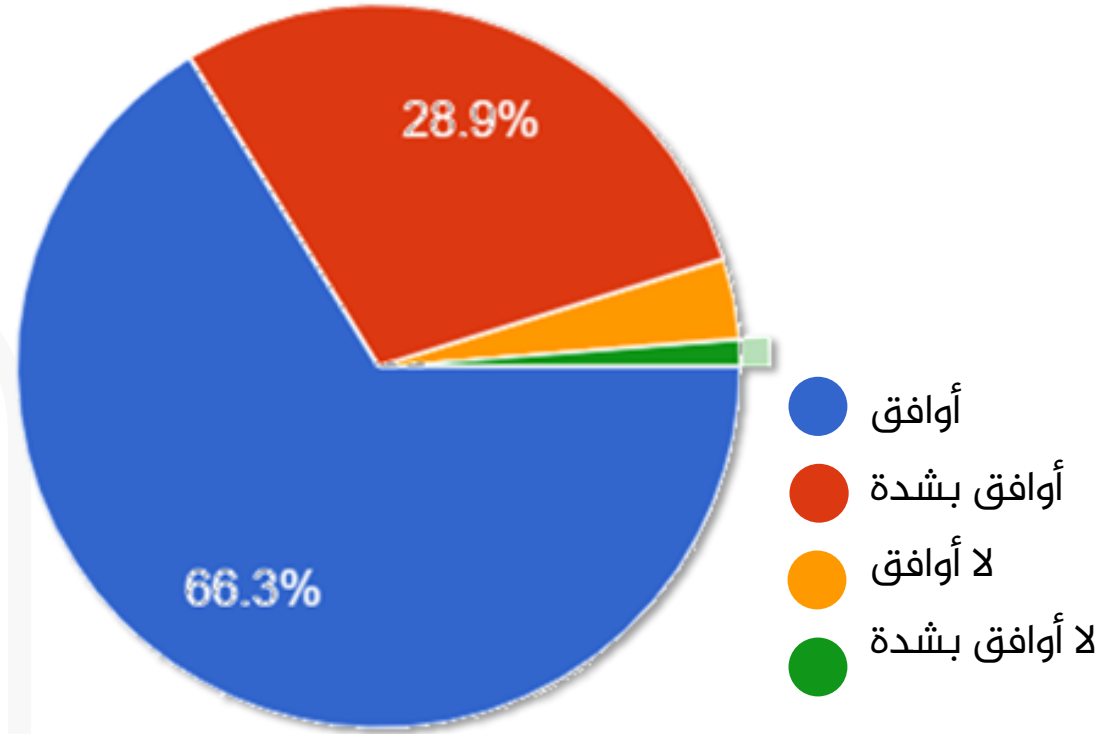
83.2%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

من السهل التواصل والتحدث مع المدراء في هذه المنشأة



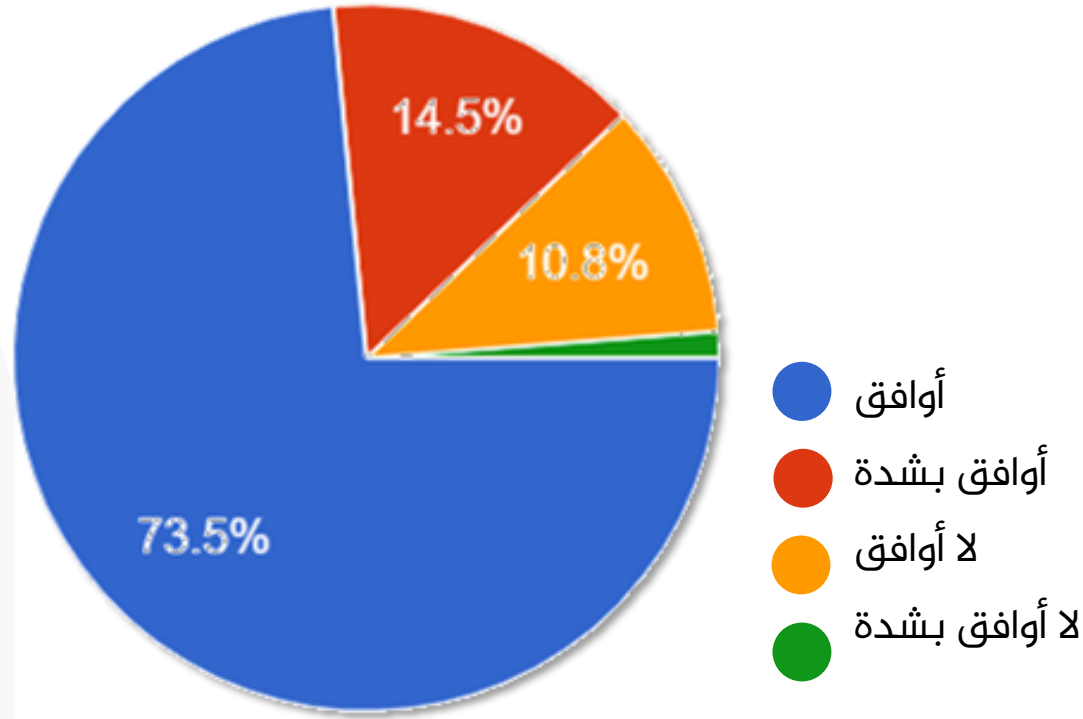
95.2%

83 ردًا



← نموذج قياس بيئة العمل

توفر هذه المنشأة المعلومات والأدوات والأجهزة اللازمة لتسهيل أداء العمل



88%

83 ردًا



— درجة أنظمة العمل

80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%

النتائج

أوافق ٦٧,٠٨

أوافق بشدة ١٦,٠٨

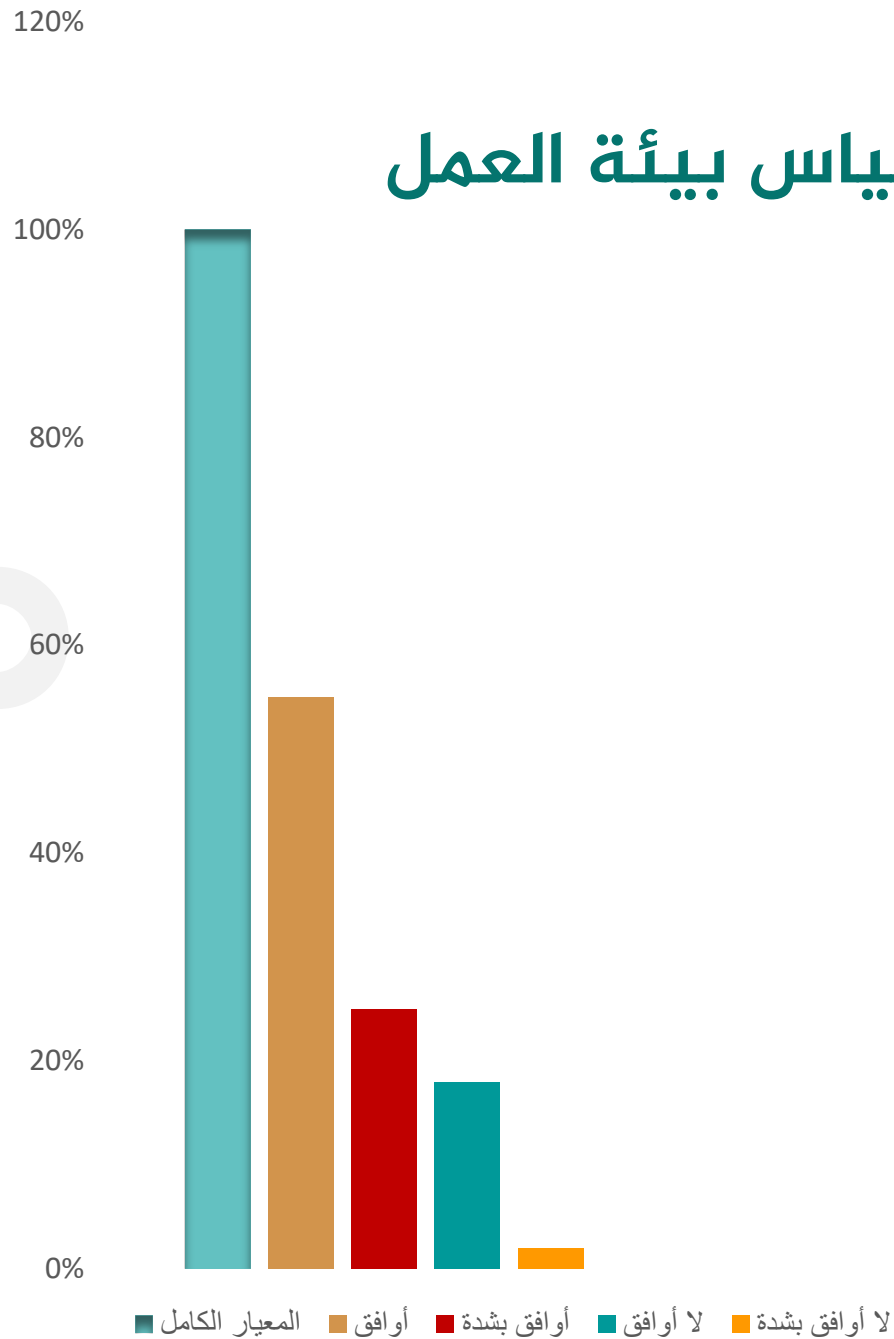
لا أوافق ١٤,٨

لا أوافق بشدة ٢,٠٤

أوافق أوافق بشدة لا أوافق لا أوافق بشدة



النتيجة الاجمالية لقياس بيئة العمل



النتائج

أوافق 55%

أوافق بشدة 25%

لا أوافق 18%

لا أوافق بشدة 2%



اجمالي نسبة تقييم الجمعية
للعمل المؤسسي وبيئة العمل
87.35%

شكراً لكم

د. نايف عبد الرازق المطرفي
تحليل الأعمال - التخطيط



الجمعية الخيرية لتحفيظ
القرآن الكريم بمحافظة الليث

ترخيص رقم 3318

